



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Sistemas de información y gestión por procesos de la Sala Penal  
Liquidadora, Corte Superior de Justicia Lima Norte, Independencia,  
2019

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
Licenciada en Administración

**AUTORA:**  
Br. Mily Jhanet Fernández Acuña (ORCID: 0000-0002-3628-6683)

**ASESORA:**  
Dra. Rosa Elvira Villanueva Figueroa (ORCID: 0000-0002-3919-0185)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**  
Gestión de organizaciones

**LIMA – PERÚ**  
2019

### **Dedicatoria**

La presente investigación va dedicada a mis padres Domitila y Norbil, a quien agradezco por el amor incondicional, ya que me formaron con valores, siendo esto una guía en mi continúa formación profesional y personal.

### **Agradecimiento**

Este trabajo ha sido posible gracias a Dios por sostenerme en esta etapa, por brindarme su sabiduría, salud para culminar satisfactoriamente mi carrera profesional, a mis padres y hermanos, gracias vida mía.

A mi asesora y profesores que fueron parte de mi desarrollo profesional, amigos y diversas personas por su amabilidad y constante motivación esta investigación se pudo llevar a cabo, así como también, a mi amigo Santiago por su apoyo constante e incondicional. Y, en fin, un agradecimiento eterno para los que estuvieron en los momentos difíciles gracias por su inmensa bondad.

## **Página del jurado**

### Declaratoria de autenticidad

Yo Mily Jhanet Fernández Acuña, con DNI N° 75865293 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que la tesis titulada “Sistemas de información y gestión por procesos de la Sala Penal Liquidadora, Corte Superior de Justicia Lima Norte, Independencia, 2019” y toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Por ello, también declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

Asimismo asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento como información aportada por la cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 11 Diciembre del 2019



Fernández Acuña, Mily Jhanet

DNI: 75865293

## Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	10
2.1 Diseño de investigación	10
2.2 Variables, Operacionalización	11
2.3 Población, muestra	20
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	20
2.5 Procesamientos de datos	22
2.6 Método de análisis de datos	22
2.7 Aspectos éticos	23
III. RESULTADOS	24
IV. DISCUSIÓN	32
V. CONCLUSIONES	35
VI. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS	37
ANEXOS	44

## Resumen

La presente investigación tubo objetivo determinar la relación que existe entre los sistemas de información y gestión por procesos. Con relación a las teorías que respaldan a los sistemas de información es la teoría de general de los sistemas, teoría de la información y la teoría de los sistemas cooperativos, por el cual en lo que respalda a la gestión por procesos es la teoría de recursos y capacidades, la teoría científica y también la teoría de la calidad. El presente corresponde a un estudio correlacional, no experimental de corte trasversal que viene hacer el diseño de estudio. Se planteó como población a los 100 colaboradores de las 7 Salas Penales de la Corte Superior de Justicia Lima Norte, además se empleó como unidad de análisis al total de la población es decir se realizó un censo. Para la recolección de datos se empleó un instrumento que fue el cuestionario de tipo Likert- ordinal, que se constituyó por 24 preguntas. Al aplicar la prueba de normalidad se determinó que los datos recolectados no tienen una distribución normal. Es por ello que se empleó el estadístico de Rho de Spearman, el mismo que determino que existe una correlación positiva muy baja entre sistemas de información y gestión por procesos con una significancia encontrada 0,004 y un coeficiente de relación 0,282\*\*. En conclusión, se llegó alcanzar el objetivo principal, el cual fue determinar la relación que existe entre los sistemas de información y gestión por procesos, las mismas que mantienen una correlación positiva muy baja.

**Palabras clave:** sistemas, gestión, administración, proceso

## **Abstract**

This research tube objective is to determine the relationship between information systems and process management. In relation to the theories that support information systems is the theory of general systems, information theory and the theory of cooperative systems, whereby the management of processes is the theory of resources and capabilities, scientific theory and also quality theory. This is a correlational, non-experimental cross-sectional study that the study design does. The population of the 100 employees of the 7 Criminal Rooms of the Superior Court of Justice Lima North was considered as a population, and the population as a whole was used as an analysis unit, that is, a census was carried out. For the data collection an instrument was used which was the Likert-ordinal questionnaire, which was constituted by 24 questions. When applying the normality test, it was determined that the data collected does not have a normal distribution. That is why the Spearman Rho statistic was used, which determined that there is a very low positive correlation between information systems and process management with a significance found 0.004 and a ratio coefficient 0.282 \*\*. In conclusion, the main objective was reached, which was to determine the relationship between information systems and process management, which maintain a very low positive correlation.

**Keywords:** systems, management, administration, process



## **I. INTRODUCCIÓN**

En el panorama internacional casos próximos al espacio latinoamericano por ejemplo se aprecia en las Cortes de Justicia de Chile, Ecuador y Colombia, existe una notable carga procesal debido al número elevado de expedientes que se tiene a resolver por los respectivos jueces. Siendo que este problema es atribuido a un porcentaje de demanda judicial que se encuentra por encima de la capacidad de estos Estados. Siendo así que, categorías administrativas como calidad y productividad van quedando relegadas o inaplicadas por los operadores judiciales (Coronado, 2009). En términos generales, presentan significativas falencias tanto en los sistemas de información y gestión de procesos de estas entidades judiciales que administran justicia.

Ahora bien, en el contexto nacional, apreciamos que uno de los grandes problemas que atañe al Poder Judicial es la excesiva carga procesal, solamente a modo de cifras podemos decir que para el mes de diciembre del año 2018 (cifras más próximas), se encuentran en trámite 2, 539.132 (dos millones quinientos treinta y nueve mil ciento treinta y dos) casos en trámite a nivel de todo el territorio peruano, siendo la cifra de 87,556 (ochenta y siete mil quinientos cincuenta y cinco) pertenecientes a las Salas Superiores en todo el país. Por ende, solamente a modo de una muestra del problema que aqueja a los operadores judiciales como al público usuario es un descontrol de expedientes, y como consecuencia de ello, la incapacidad del propio Juez al momento de resolver los casos que tiene bajo su responsabilidad. Problema, que está ligado a cuestiones de sistemas de información y gestión por procesos, como a reglón seguido detallaremos, con especial énfasis en el caso de la Corte Superior de Lima Norte.

Apreciamos de la composición de la Corte Superior de Lima Norte, que ésta, se encuentra integrada por un conjunto de siete Salas Penales, siendo cuatro de ellas, las llamadas Salas Penales Liquidadoras (regidas por el Código de Procedimientos Penales de 1940); otras dos, son las conocidas como Salas de Apelación (regidas por el Nuevo Código Procesal Penal del 2004), y la última de éstas, una Sala Penal Transitoria. De esta composición, hemos podido percibir que en cuanto al sistema de información que respecta a la Salas que se conducen bajo el “nuevo código” ostentan una mayor fluidez en cuanto al desarrollo de los procesos penales; por el contrario, en las Salas Penales regidas bajo el “antiguo código” se caracterizan por la existencia de un letargo procesal. Aunado a ello, también percibimos una deficiencia en el almacenamiento de información, que vienen a ser

los proyectos de sentencias y apelaciones, al igual que los finales de estos mismos, al obtener la rúbrica completa de los tres vocales.

Ahora bien, la gestión por procesos que se desarrolla en las Salas Penales del Distrito judicial, tiene dos rutas procesales específicas; siendo la primera el proceso ordinario, esta gestión del proceso partirá con un auto de enjuiciamiento y concluirá con una sentencia pudiendo ser absolutoria y la otra condenatoria (debiendo también tener en cuenta la posible existencia de una sentencia conformada). Por otro lado, encontramos un proceso más breve, llamado el proceso sumario, iniciándose este interprocesal, con el documento de apelación la cual es presentada por la defensa técnica del sentenciado en primera instancia o también formulado por el representante del Ministerio Público, concluyendo este con un producto final llamado auto de vista o “puesto a despacho”. Sin embargo, esta gestión por procesos presenta déficits, toda vez, que debido a la dificultad de poder notificar debidamente a las partes procesales (imputado, agraviado, operadores judiciales), llegan a prolongarse más de lo esperado, conllevando disminuir los niveles de productividad, al igual que la calidad de los productos finales, que son, las sentencias, autos de vista y puestos a despachos (escritos principales expedidos por las Salas Penales).

Con el propósito de desarrollar una investigación más amplia sobre los sistemas de información y gestión por procesos, se presentan algunos estudios notables en relación a antecedentes internacionales y nacionales los cuales son:

Palacio, Patiño y Pérez (2012), en su artículo titulado *Modelo de gestión por procesos en logística aplicado a las empresas pequeñas de Medellín (Colombia)*. Lo cual obtuvo por objetivo principal de ofrecer múltiples programas de acción, nuevas técnicas que permitan ejecutar una excelente gestión por procesos impecable en cada procedimiento en las pequeñas empresas, determinando la capacidad y madurez frente al mundo empresarial de hoy, en cuanto a su metodología de estudio es cuantitativa, descriptiva, donde obtuvo como resultado de mejoramiento de procesos un 3.63 %, por lo que sus autores concluyen que es factible emplear una gestión por procesos ya que se convierte en una herramienta útil sostenible en sus recursos, tiempo, costos. De tal manera generando impacto positivo para la organización como también para la satisfacción de sus clientes.

García (2013), en su artículo titulado *La gestión por procesos en la Editorial Universitaria Félix Varela (Colombia)*. Con el objetivo principal de plantear un adecuado avance progresivo en sus procesos. El autor García concluyo que es importante contribución de una buena gestión por procesos sistematizada dando relevancia al orden en

la organización mediante las herramientas de los sistemas en tal sentido brindara un placer a sus clientes.

González et al. (2014), en su artículo titulado *Outsourcing de sistemas de información: situación actual, evolución y tendencias (España)*. Obtuvo esta investigación como objetivo principal, en describir cómo es que el Outsourcing está asociado al sistema de índole informativa. La metodología aplicada fue cuantitativa descriptiva mediante la encuesta los resultados que obtuvo fue del 86.4 % de la expresión de las empresas de origen español hacen un outsourcing local e internacional. Y, en atención a las conclusiones se observó que en base a la mencionada encuesta se llega a la afirmación de que hay un aumento generalizado en cuanto al outsourcing, de los sistemas de información en estos últimos años, asimismo, los resultados también demuestran que este ascenso está influenciado por el mando de los departamentos de especialidad informática de las compañías españolas.

Manzano, Gonzales, Peñaranda (2015) en su artículo titulado *Tecnologías y sistemas de información como soporte al proceso de gestión del conocimiento (Colombia)*. Para tal efecto partió del objetivo de diagnosticar el dominio TSI en el desarrollo de gestión del conocimiento, dicho estudio se realizó con un boceto transversal descriptivo y con un planteamiento cuantitativo no experimental. Por lo tanto, concluye que las empresas principalmente de la ciudad de Ocaña deben contar con un planeamiento estratégico donde permita el enriquecimiento de conocimiento de los S.I, convirtiéndose en una fortaleza sostenible y segura para el éxito.

Para Martínez y Navarro (2016), en su artículo de nombre *Proposal for a model of Integrated Management System of Documents and Information for organizations*. Se aprecia de esta investigación que tuvo como objetivo principal que determinaron la propuesta de carácter metodológico para poder resolver a nivel de diseño, así como de planificación, y también la evaluación pertinente del sistema a nivel informativo y de índole documental asociado a las distintas organizaciones. De todo esto, se llegó a la conclusión de que el modelo aplicativo de la gestión de naturaleza documental tiene que tener un enfoque bipartido de carácter sistémico.

Guamán et al. (2016), en su artículo que lleva el nombre de *Solar Manager: Plataforma cloud de adquisición, tratamiento y visualización de información de sistemas fotovoltaicos aislados*. Presenta como objetivo central en función a nuestra investigación demostrar el sistema de adquisición y de qué forma este proporciona la información en el

monitorio, así como en su mantenimiento, y el correcto funcionamiento del sistema fotovoltaico. Con respecto a la conclusión, podemos apreciar que se inclina en que a través del cloud computing es que se puede llegar a conocer el estado tanto de la operación, así como el funcionamiento a real tiempo de los sistemas aislados que, de forma práctica, son los fotovoltaicos.

Acuña et al. (2016), en su artículo científico *Sistema integral de gestión de calidad en la universidad de La Guajira, Colombia*. Esta investigación tiene por objetivo proyectar un mejoramiento basado en SIG. La metodología de la investigación es cualitativa descriptiva aplicada a los alumnos de ambos niveles es así que los autores determinaron que toda institución, organización debe contar con un FODA de tal manera implique un análisis de su situación y donde sea necesario para fortalecer una misión de calidad que implica todo un proceso administrativo para obtener una marca y una excelente expresión de nuestro ambiente.

Según García (2016), en su artículo que lleva por título *La socialización como proceso clave en la gestión del conocimiento*. Tiene por objetivo manifestar la importancia de la cognición frente a las redes sociales ya que hoy en la actualidad se ha convertido en un fuerte aliado para el hombre porque le facilita estar conectado y actualizado a lo que sucede en su entorno. Por último, concluyo que la socialización e integración es ideal para una enseñanza de un proceso abierto.

Según Montes, Ponte, Falcón y Ramírez (2016), en su artículo titulado *Aproximación a la gestión económica integral de las obras por procesos productivos: elaboración del modelo COP de control de costes de construcción*, cuyo objetivo es desplegar nuevos instrumentos que aumenten la productividad, la calidad y eficiencia en las obras lo cual presenta una muestra POP que ejecuta una persecución y observación en cada uno de sus alineamientos. Respecto a su conclusión los autores determinaron que estas técnicas son esenciales para la elaboración de sus gestiones y viabilidad en su estructura.

Ferreira y Palacio (2017), en su artículo científico titulado *Sistemas de información al servicio del sistema médico-legal (Colombia)*. El objetivo de su investigación fue plantear y desarrollar sistemas de información con una acción estratégica para una oportuna administración en la dirección donde permitió la toma de decisiones en el Instituto Nacional Médico Legal y Ciencias Forenses, se desarrolló a partir de las necesidades de su trabajo realizado y conforme iba avanzando la tecnología. De tal modo que concluyeron

con un sistema digitalizado con una base de datos más amplio y eficaz para beneficio del usuario en cuanto requiera de información y también para investigaciones futuras.

Castillo y Pérez (2017), en su artículo científico que lleva por título *Diagnostico de los sistemas de información en las empresas priorizadas según los requerimientos actuales*. El objetivo es que delimitaron la presente situación de los S.I en las sociedades territoriales de Pinar del Rio (Cuba), así mismo plantear un avance de procesos que permita ser eficiente y competitiva mediante su flujo de S.I, beneficie la toma de decisiones en un menor tiempo. En efecto al método que utilizo es histórico sociológico concluyendo que solo el 12 % de las empresas cuentan con un S.I por la cual se sugiere abordar al desarrollo de las nuevas tecnologías hasta lograr la autenticación del sistema de seguridad.

Velásquez, Velázquez, Velázquez y Villa (2017), en su artículo que titula *Implementación de la gestión de riesgo en los procesos misionales de la sección de dermatología de la universidad de Antioquia (Medellín, Colombia)* siguiendo las directrices de la norma ISO 9001:2015. Presenta como objetivo principal aplicar pautas integradas a la calidad de los procesos de la salud dermatológica así mismo a la GR. Para ello los autores concluyen que la dirección de amenaza siempre va estar latente en cualquier procedimiento por lo que indica es establecer estrategias genéricas para dificultar consecuencias respecto a la atención de los usuarios.

Bernaldo (2018), en su tesis titulada *“Sistema de gestión de seguridad de la Información en el Proceso de Registros Civiles de RENIEC. San Borja. Lima 2016”*, como objetivo obtuvo fue delimitar la relación que existe en sus variables de su estudio. Para lo cual efectuó Rho Spearman con una significancia encontrada 0,000, por ende, afirma una relación positiva de 781\*\*. De manera que la autora manifiesta y concluye que si existe una relación positiva alta entre sus variables.

Chipana y Flores (2018), en su tesis titulada *“Influencia del sistema de información galaxia en la calidad de información en el área comercial de la empresa Perú Data Consult E.I.R.L” – Huancayo periodo 2017*, en cuanto a su objetivo es delimitar la medición entre sus variables. Respecto a su metodología utilizada fue aplicada, no experimental de acorde con un nivel de investigación explicativo causal, para poder lograr alcanzar su objetivo empleo la prueba de regresión simple lo cual se evidencia un R cuadrado de 0,779, y una significancia encontrada de 0,004 lo cual los autores ya mencionados anteriormente concluyeron que existe una relación positiva alta.

Chancay y Riofrio (2018), en su artículo científico titulado *Modelo de sistema de información para la toma de decisiones de un contact center (Ecuador)*, el objetivo es que suministraron un proyecto táctico con un manejo correcto de los sistemas de información un soporte que atribuya la mejora de la organización a través del proceso mediante sus operaciones, de la manera que se verá reflejada la productividad. Contact center, es un centro de atención multicanal donde la entrada y el procesamiento de los datos refiere a una información real, asertiva visual en gráficos por lo que determina calidad. Por lo tanto, los autores concluyeron que el desarrollo de su plan de mejora se llevó a cabo logrando los objetivos propuestos y obteniendo como resultado eficiente el procesamiento de la información.

Rutti (2018), en su tesis titulada “*Sistemas de información gerencial y proceso administrativo de las Pymes de servicio de rehabilitación, distrito de Bellavista Callao 2017*”. El problema planteado ¿es cómo contribuye un sistema de información gerencial en el proceso administrativo de las pymes de servicio de rehabilitación en el Distrito de Bellavista – Callao, año 2017? Su objetivo fue delimitar el dominio de los SIG en los procesos administrativos. En cuanto al diseño es no experimental de corte transversal con método deductivo inferencial. La población estuvo conformada por 30 colaboradores obtenido una muestra censal. Para alcanzar lo propuesto en su objetivo principal utilizo Rho Spearman y efecto obtuvo que el 43 % de la población acepten a los sistemas de información para ser utilizadas en las pymes, en relación a su variable P.A que el 40% de los encuestados se encuentran en un nivel medio. Lo cual se concluye a través del estudio de SIG tiene un impacto positivo para los procesos administrativos lo cual permite plantear objetivos para alcanzar los logros.

Mora (2018), en su tesis titulada “*Sistemas de información y productividad laboral en servicios cobranzas e inversiones, Lima, 2018*”. Como objetivo principal fue definir correlación entre las variables, esta investigación es de método hipotético deductivo de diseño no experimental, transversal. La población fue de 30 trabajadores con una muestra censal, empleo R de Pearson con sig de 0,016 y con una correlación de 0,434\*. Lo cual la autora concluyo que si existe una correlación significativa moderada.

Martínez et al. (2018), en su artículo científico titulado *Procedimiento de mejora de los sistemas de información para el establecimiento de un sistema informativo de gobierno*. Tuvo como objetivo de estudio, la acción de un proceso en perfeccionar los sistemas de información donde la importancia es relevante que facilita la toma de decisiones con la

integración de datos obteniendo una información de calidad. Por la cual concluyo que alcanzo a conseguir una mejora en los S.I., ya que es una herramienta muy útil para las organizaciones.

Eslava et al. (2018) en el artículo titulado *Análisis de la capacidad de respuesta de los sistemas de información en salud para la supervisión de riesgos que afectan el derecho a la salud en Colombia*. Siendo el objetivo principal de su investigación, evidenciar la facultad de las respuestas de los sistemas de información a nivel de la salud en Colombia, y como consecuencia de ello, soportar un modelo de inspección, vigilancia y control. Ahora bien, a la conclusión que llegan los precitados autores, es que debido a las complejidades del ámbito normativo que prevé las funciones de los agentes con relación del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS), no se llega a armonizar las necesidades entre particulares, así como los colectivos, y todo ello con intención de salvaguardar el bien común, y proteger los derechos que tienen los usuarios de este sistema.

Salvador, Llanes, Velázquez (2018), en su artículo científico titulado *Gestión por procesos en la participación ciudadana. Aplicación en el territorio Holguinero*. Ahora bien, respecto a su objetivo de estudio es captar la participación comunitaria mediante la libertad en la toma de decisiones a través de estrategias lograr el placer de los usuarios respecto al tiempo de respuesta, la calidad de servicio y la resolución de sus inquietudes de tal manera logrando efectivamente una eficacia integral en todos sus procesos de los Órganos Locales. En mención de su línea metodológica es inductivo – deductivo, toda vez a campo de poder explicar, así como también realizar la descripción de su estudio. Finalmente llegaron a la conclusión que la gestión por procesos proporciona una visión táctica en efecto de mejoras consolidando la participación ciudadana.

Palma, Parejo y Sierra (2018), en su artículo titulado *Gestión a la calidad: elemento clave para el desarrollo de las organizaciones*. Cómo objetivo principal es fomentar mediante la GC el progreso de las cooperaciones empresariales desde un panorama global que permita alcanzar complacencia en el público consumidor y muy peculiar como pieza fundamental para el desarrollo de optimizar procesos con todos los estándares de calidad para el éxito organizacional. Finalmente, con este estudio los autores concluyeron que la GC es la eficiencia que busca la rentabilidad, productividad y seguridad en su organización lo cual la gestión por procesos es un aliado para su sistematización en sus tareas.

Ceballos y Arias (2018), en su artículo titulado *La gestión del conocimiento, una política organizacional para la empresa de hoy*. La cual tiene por objetivo reconocer el

conocimiento para su desarrollo estableciendo una excelencia integral sostenible donde influye literalmente la cultura, el capital, y las nuevas tecnologías teóricas que permiten el desarrollo de políticas en cada una de sus labores. Con esta investigación llegan a la conclusión que la GC es una táctica fundamental para las empresas que se encuentran en plena evolución de aprendizaje de un liderazgo consolidado generando ventaja competitiva con la competencia.

Según Duro (2018), en su artículo científico que lleva por título *Aproximación a la aplicación de la gestión de procesos de negocio en la administración pública cubana*. Tiene por objetivo crear nuevos métodos, políticas en beneficio de mejorar cada uno de los procesos para la optimización de tiempo, recursos, costos, de tal modo logrando la satisfacción del usuario consumidor en tal sentido concluye que tiene una ventaja competitiva porque a través de los procesos y nuevas herramientas de tecnologías de la información permiten y conllevan a una administración pública integrada.

Según Salvador, LLanes y Velázquez (2018) en su artículo titulado *Contribution to management of the citizen participation processes. Analysis of a case study*. Publicado en la revista Dilemas contemporáneo, en Toluca. Este artículo tiene por objetivo abordar técnicas, bocetos para la gestión por procesos con un único propósito de colaborar con la intervención ciudadana lo cual este enfoque permite obtener eficacia en el desarrollo de los procedimientos como los resultados. Los autores concluyen que la participación ciudadana es fundamental para el desarrollo de una cultura basado a procesos convirtiéndolo en un equipo fortalecido para la toma de decisiones y la solución de inquietudes del ciudadano.

Lidice, Flores y Sánchez (2018), *Sistema de gestión de procesos en la nube control y monitoreo para el mantenimiento mecánico*. El objetivo de este artículo tiene por incrementar atributos de calidad para la excelencia en los procedimientos administrativos con el apoyo de la tecnología ya que hoy en día se ha convertido un factor clave para el mundo empresarial porque permite la ejecución de sus actividades siendo más óptimos en su gestión de su información. Lo cual concluyen que la administración por procesos es sustancial en una organización siendo un apoyo tanto para el equipo humano interno donde el servicio ofrecido se ve reflejado en la satisfacción de las personas.

León, Rivera, Hernández y Rodríguez (2019), en su artículo científico titulado *Procedimiento para la gestión por procesos: Métodos y herramientas de apoyo*. Con el objetivo de establecer un plan de acción que acceda innovar un método de orden en sus procesos. En tal sentido los autores concluyeron que en efecto del estudio la respuesta de



más 80 organizaciones su propio engrandecer es en más de 40 empresas de diferente rubro, estableciendo múltiples herramientas de mejora en los procesos para una mejor impresión del usuario o consumidor final.

Barrios, Contreras, Olivero (2019), en su artículo científico que lleva por título *La Gestión por Procesos en las Pymes de Barranquilla: Factor Diferenciador de la Competitividad Organizacional*. El objetivo fundamental es evaluar que relevancia tiene la gestión por procesos y como incide en la competitividad de las empresas de diferentes actividades económicas lo que concierne en establecer estrategias fortalecidas para un desarrollo de los procedimientos (Inputs) en (output), la cual concluyeron que es importante cada herramienta para avalar la estabilidad de las Pymes en el medio, de tal modo el conocimiento en la gestión por procesos genera un impacto en la economía Colombiana ya que su estructura esta direccionada a la productividad, calidad y eficiencia.

En relación a la variable sistemas de información según Bertalanffy (1968), menciona a la teoría general de los sistemas, que se caracteriza por ser específicas especializadas en cada una de sus disciplinas presentando un modelo teórico, sistemático donde permite discutir, analizar y definiéndola como propuesta de solución de una percepción futura, en la cual su enfoque está orientado específicamente en unir, adjuntar, crear e innovar un conjunto de elementos diversos para el acoplamiento de gestión y coordinación de una organización actualmente.

## **II. MÉTODO**

### **2.1 Diseño de investigación**

Enfoque: Cuantitativo

Para los autores Hernández, Fernández y Baptista (2014), “El enfoque cuantitativo es la recolección de datos e información para la demostración de las hipótesis, de tal manera lograr desplegar un modelo de táctica y mostrar para para las teorías de estudio.” (p.4).

El Nivel de Investigación: Descriptivo correlacional

De acuerdo con Carrasco (2007), en el estudio se aplica características propias con peculiaridad definida de un periodo. (p.73). Correlacional: Este modelo tiene la propiedad de adoptar al indagador instruirse y examinar lo que acontece en el suceso del estudio de las variables, en definitiva, buscando la relación entre ambas (p.73).

Diseño Metodológico: No experimental de corte transversal

Para Carrasco (2007), “Son aquellos diseños que por ende durante el estudio hasta el término las variables no se manipulan, tiene una ocupación intencional, y la falta de un conjunto o sector dirigido que sea experimentado. Evalúan y estiman los sucesos y acontecimientos que se da y desarrollan en la realidad” (p.71). Diseño general: Transversal para Carrasco (2007), “este diseño se emplea para demostrar que el estudio se da en un determinado del tiempo” (p.72).

Tipo de investigación: Aplicada

De acuerdo con Díaz (2009), señala que “establece una etapa media entre el procedimiento de entendimiento e inteligencia sabia y la aplicación de praxis. Está direccionada especialmente a las teorías y leyes científicas ya cotejadas, a la determinación de la incógnita social.” (p. 64).

Método de investigación: Hipotético deductivo

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), “define que está orientado para una investigación cuantitativa donde despliega y explica las teorías y las interrogantes presentadas durante el estudio.” La cual se enfoca también en cuantificar las variables

de estudio en la medición de las dimensiones determinando con sus respectivas conclusiones (p.4).

## **2.2 Variables, Operacionalización**

Variable 1: Sistemas de información. Para Laudon y Laudon (2016), señala que son como un conjunto de elementos que interactúan distribuyen y procesan la información para sostener en la toma de decisiones y el control en una organización. Asimismo, apoya al control de recursos humanos, materiales, financieros, tecnológicos. Para ello es importante recalcar que la información que maneja cada organización son los datos que son muy elementales, de tal manera la tecnología ha potenciado la rapidez, la velocidad de manejar los datos en los sistemas de información. (p.16).

Cabe indicar los autores base ya mencionados que los sistemas de información son parte fundamental de las organizaciones, porque les permite tener un reporte específico a diario ya sea monetario o también de productos y servicios según como ofrezca la organización a un público determinado. Es por ello que las organizaciones se componen de un grupo humano, se fortalecen de un sistema y con ello muestran solidez ante las adversidades que se puedan presentar. De tal modo para su complementación de una organización se subdividen en estructuras y políticas. (p.19).

Para Caro, Fuentes y Soto (2013), manifiestan que los sistemas de información se encuentran presente y muy particularmente en todas las organizaciones, es un elemento esencial para contribuir datos de información para quienes lo requieran y soliciten internamente, permitiendo transformar, almacenar y gestionar la información (p.54).

Según Ríos (2014), define la información como un concepto que se dirige a lo que todavía no ha sido procesado en el sistema, ya que definitivamente la proposición de investigación se examinara concentrando la información dentro de un sistema que le permita un acceso veloz (p.147).

Para Torres (2015), enfatiza que la gestión de información es el proceso por el cual permite organizar, y valorar datos en un determinado contexto, por ende, es importante controlar la calidad en el momento que se requiera (p.97).

Dimensión 1: Organización. De acuerdo con Laudon y Laudon (2016), la organización es una base formal concreta con una estructura administrativa, con un sistema definido para alcanzar objetivos de la mano con sus componentes esenciales el capital que representa al patrimonio, asimismo la mano de obra que su labor esencial es transformar las materias primas en un producto, caso contrario un servicio (p.20).

Las organizaciones modernas se caracterizan por la tecnología ya que desarrollan y permiten formas de trabajo veloces, por lo cual hacen que sean más eficientes implementando nuevos sistemas de información.

Por ende, cada organización se caracteriza por su dirección, su liderazgo, según al rubro que se encuentren dado que hay organizaciones donde evocan a un servicio o producto para un determinado cliente, usuario. Especialmente en las organizaciones burócratas su función es delimitada a pasos a seguir cumpliendo normas formales rutinarias.

Indicador 1: Estructura organizacional. Es pieza fundamental de toda entidad, y como tal cada quien cuenta con su propia estructura, o se maneje una jerarquía de niveles Laudon y Laudon (2016), recalca que las gerencias superiores su tarea principal en encargarse de la dirección de los planes a futuro que tenga la empresa, contando así con empleados gerenciales las gerencias nivel medio y las gerencias operacionales sostenido por colaboradores muy preparados en conocimiento.

Mintzberg (1979), la estructura de las organizaciones se basa en la transformación en cuanto al tiempo, tamaño, su sistema y sus propias características que le diferencian en el proceso administrativo donde busca crecer creando estrategias de mejoras tanto operativo y rentable y permitan la integración entre sí. (p.75). Estos modelos de estructura se caracterizan con el modelo actual, pero siempre con un mismo horizonte buscando la rentabilidad, para mantenerse al margen de la competencia.

Indicador 1: Cultura organizacional. Laudon y Laudon (2016), enfatiza que la cultura es un pilar dentro de la organización, porque permite realizar y promover un programa sistemático reduciendo estrés laboral. No obstante, hay empresas que hoy en la actualidad se resisten al cambio o innovar modificar ciertas cosas para una mejora frente a una cultura. (p.20).

Dimensión 2: Administración. Según Laudon y Laudon (2016), resalta que la gerencia es responsable de tomar decisiones como también crear e innovar estrategias para el crecimiento de la organización, donde les permita estar preparados para cualquier desafío que se le presente por parte la competencia (p.21).

Indicador 2: Coordinación de trabajo. Es una pieza fundamental y clave para la estructura organizacional, en tal sentido trabajar con una buena comunicación de manera unificada con un solo propósito de optar por mejorar objetivamente promoviendo productividad, satisfacción.

La coordinación de un equipo es un proceso fundamental para lograr la efectividad de la empresa, ya que implica una planificación de estrategias integrales unificadas para alcanzar las metas propuestas a un corto o largo plazo. (Orengo, Peiro, y Zorzona, 2011, pp.59).

Por lo cual Ales (2005), enfatiza que los colaboradores obtendrán una complacencia en el trabajo reflejo de una postura afectiva y de acuerdo también al grado que el colaborador se involucre con el trabajo (p.88).

Indicador 2: Liderazgo responsable. Es el que plantea una visión a un corto o largo plazo, el líder se caracteriza por ser el quien coopera con su equipo, influyendo para lograr cada objetivo y meta propuesta, es así como el liderazgo responsable es el que sobre sale con sus cualidades ayudando a rediseñar e innovar un comportamiento moderno en la toma de sus decisiones (Garbanzo y Orozco, 2010, p.19).

Dimensión 3: Tecnología de la información. Según Laudon y Laudon (2016), resalta que es una herramienta fundamental frente a los grandes cambios de la globalización, ya que le permiten al sector gerencial facilitar en los procesos, la toma de decisiones, la forma de organizar y ordenar el trabajo interno de la mano de la implementación de un sistema como un ejecutor veloz a la realización de los procedimientos, dado así que sustituye o disminuye de una u otra manera la mano de obra, el tiempo y el capital. (p.21).

La tecnología de la información es como una revolución, mayoría de organizaciones se afianzan con fuerza al trabajo en línea o red gracias al internet, permitiendo factibilidad en el desarrollo y seguridad de la información.

Según Aliaga (2013), señala que la seguridad de la información es un rango amplio de amenazas para poder asegurar el futuro del negocio, teniendo en cuenta de minimizar el riesgo comercial y maximizar el retorno de las inversiones y las oportunidades comerciales. (p.12).

Indicador 3: Integración de información. Es un grupo de elementos que le permiten y ayudan implantar alcanzar los objetivos trazados de una organización en un determinado tiempo, para muchas empresas es una estrategia adecuada para conseguir los resultados.

Agudelo (2016), señala que la integración de la información consiste en la captura de los eventos generados principalmente por el equipo, por la cual también se precisa en almacenar los datos generados por un grupo de sistemas. (p.41).

Indicador 3: Disponibilidad de la información. De acuerdo a Vidal y Villavicencio (2013), señala que la disponibilidad de la información es muy importante, de tal manera recalcar que es la capacidad es para estar a disposición (p.22). Asimismo, es el peldaño de la accesibilidad de los datos que contiene y que sean ejecutadas por las personas autorizadas. Variable 2: Gestión por procesos. Según Contreras, Olaya, Matos. (2017), Sostiene que es la manera de organizar funcionalmente, por la cual se implanta una disciplina de visión organizacional donde la gestión por procesos es la herramienta competitiva para un flujo eficiente basado a la calidad y productividad con la finalidad de dar un buen producto o servicio” (p.15).

La gestión de procesos es la proyección sistémica donde se ve reflejado el incremento de la productividad donde el seguimiento de control es importante para perfeccionar, tiempo, calidad y costo en una organización. Aporta también técnicas, importantes como integralidad de tal manera apoya a identificar, mensurar, especificar y relacionar los procesos, donde se abre diferentes posibilidades de acción sobre ello de mejorar, rediseñar, entre otras. (Bravo, 2008, p.23).

Pérez (2010), define a “La gestión por procesos es la estructura natural de organizar el trabajo”, donde las ventajas de gestión por procesos son principalmente las que orientan a las organizaciones enfocándose al cliente externo, identificando el por qué y para qué se

hacen las cosas para optimizar y racionalizar el uso de recursos, aportando una visión global de sus relaciones internas, y que contribuyen a la reducción de tiempos y proporcionan la estructura, para que la cooperación exceda las barreras funcionales (p. 45).

Dimensión 1: Entrada de procesos. De acuerdo Contreras, Olaya, Matos. (2017), sostiene que el (Input), que viene hacer el inicio para realizar un proceso, de tal modo que puede ser elementos físicos, como información, materiales, insumos o también elementos humanos que son personas, técnicos o también puede ingresar documentación. En definitiva, se determina que todo elemento, componente que ingresa a la organización es con un proceso de transformación de un recurso (p. 28).

Indicador 1: Auto de enjuiciamiento. Con respecto Azula (2000), refiere que la principal característica del auto del enjuiciamiento consiste en ubicarse en el intermedio de la acusación formulada por el fiscal superior y la sentencia que emitirá el Colegiado (p. 332).

Por otra parte, De la Oliva y Fernández (1990), señala que el auto de enjuiciamiento es una resolución que declara se pueda continuar toda vez que hay elementos probatorios suficientes que vinculan al imputado con el hecho delictivo y pueda ser visto con mayor profundidad y debidamente valorado por los jueces superiores (p. 183).

Indicador 1: Recursos impugnatorios. Son elementos que ofrecen los abogados y fiscales de las partes para el seguimiento y control que realice en un determinado tiempo. Para Cubas, (2015), la base de la fundamentación de los recursos de impugnación, es la observación y cuestión que hace cualquiera de las partes juzgado o abogado para ello indica que existen tipos de medios impugnatorios: oposición, tacha, nulidad (p.594).

Dimensión 2: Proceso: Para Contreras, Olaya, Matos. (2017), sostiene que es una fase donde las entradas (materia prima, documentación, elementos humanos), son parte del proceso y desarrollo donde se produce cambios de los elementos produciendo un resultado. (p.28).

De acuerdo con Pardo, J. (2012), enfatiza que los procesos son una serie de pasos sistematizados a seguir para la realización de una actividad determinada, mediante

tecnologías, personal encargado, equipos de soporte, con la finalidad de un resultado único de satisfacer las necesidades de clientes, usuarios (p.19).

Indicador 2: Valoración de Pruebas. Por tanto, en la Sala Penal Liquidadora siguiendo un proceso es donde el fiscal reúne todas las pruebas haciendo una valoración de pruebas de acuerdo con Miranda, (1997), la prueba busca determinar y comprobar el grado de verdad que existe para cada elemento (p.29). Asimismo, el diario (El Peruano 19.02.2013). Refiere es el hecho de llegar a la verdad a partir de una hipótesis.

Indicador 2: Control de pruebas. Por su parte Olmedo (1968), refiere que es la tarea principal que se encarga los abogados, jueces y fiscales buscando una sola razón que es la verdad de los hechos, que se basa a medios probatorios que existe en el proceso judicial. (p.220).

Indicador 2: El control de pruebas. Se realiza en un juicio oral brindada por las partes y determinada por un juez, realizando así el acta de audiencia de pruebas. A base de ello seguir con el proceso de sentencia condenatoria o absolutoria de acuerdo a Perla (1984), es aquella resolución que da fin a determinada instancia (p.78).

Dimensión 3: La salida de procesos. Es la documentación extraída de las actividades para el uso de las personas. (Expedientes). En cuanto a esto, podemos partir por lo señalado por Silva (2014), debemos precisar que, por expediente, de forma genérica, debe entenderse a todo instrumento público, el cual contiene los diferentes escritos realizados por los jueces, fiscales y abogados, refiriéndose a los actos procesales de estos. En síntesis, el expediente es un conjunto de legajos documentales, establecidos en un debido orden tanto de formación, como en su conservación (p. 239).

Indicador 3: sentencia condenatoria. Con relación a este indicador, puede ser definido como precisa Shönbohm (2014) es aquella resolución en la cual se aprecia la fundamentación de un Juez, organizado sobre los hechos imputados a un procesado, en base a criterios para los casos en materia penal de tipicidad objetiva, así como subjetiva; constatándose también los elementos propios del dolo y culpa según fuere el caso (p. 97). Asimismo, una sentencia condenatoria conlleva, como refiere Lozano (2018), a una imposición de una pena por parte del Juez o Colegiado Penal, así como la fijación de una reparación civil, de acuerdo, al daño ocasionado, la misma que en



caso de disconformidad por alguna de las partes podrá ser revisa en una segunda instancia (p. 7).

Indicador 3: Auto de vista. La acepción de este indicador, de acuerdo a Cubas (2016), reside en primer lugar que es un tipo de resolución expedida por una segunda instancia judicial, pudiendo resolver ante algunos casos, como confirmada la sentencia de primera instancia, siempre y cuando pese a la impugnación formulada por el apelante (Ministerio Público o Defensa), considera el Colegiado Superior, que la sentencia de primera obra conforme a ley (p. 254). También, existe la posibilidad de que resuelva en Nula la sentencia de primera instancia, esto será así, cuando dicha sentencia, carezca de forma y fondo, cuestionados por algunas de las partes procesales, y se revocará de forma total o parcial, como forma de saneamiento en alguno de sus extremos, cabe precisar que el Colegiado se pronunciará en la medida de los agravios formulados por las partes impugnantes, sin ir más allá de lo pedido; salvo en caso excepcional, si el yerro de la sentencia de primera instancia, es tan evidente, el Superior lo advertirá y se pronunciará al respecto de oficio.

Tabla 1

Matriz Operacional de la variable Sistemas de información

Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel	Baremación
Laudon y Laudon (2016), señala que son como un conjunto de elementos que interactúan distribuyen y procesan la información para sostener en la toma de decisiones y el control en una organización. Asimismo, apoya al control de recursos humanos, materiales, financieros, tecnológicos. Para ello es importante recalcar que la información que maneja cada organización son los datos que son muy elementales, de tal manera la tecnología ha potenciado la rapidez, la velocidad de manejar los datos en los sistemas de información. (p.16)	Se define operacionalmente sistemas de información como una herramienta de crecimiento para la empresa, esta variable se obtendrá mediante la administración, organización, técnica de la información, los datos se obtendrán 12 ítems.	Organización	Estructura organizacional	La Institución aplica una estructura de manera jerárquica, manteniendo jerarquía en sus funciones. Existe una estructura adecuada en la Institución para el desempeño de las labores.	(1) = Totalmente desacuerdo  (2) = Desacuerdo  (3) = Indiferente  (4) = Acuerdo  (5) = Totalmente de acuerdo	Ordinal	Bajo (12 – 27)
			Cultura organizacional	La Institución demuestra cultura organizacional. En la Institución la cultura influye para el logro de los objetivos.			
			Coordinación de trabajo	Es necesaria la coordinación de trabajo para el cumplimiento de las labores. Existe una coordinación de trabajo en la administración de la Institución.			
			Liderazgo responsable	Se realiza un liderazgo efectivo en la administración de la Institución. El liderazgo en la Institución permite realizar una buena administración en sus áreas.			
		Administración	Integración de información	Es esencial en la Institución la integración y almacenamiento de la información para realizar las actividades. Existe una adecuada integración y almacenamiento de la información.			Medio (28–44)
			Disponibilidad de la información	Es necesaria la disponibilidad de la información a las fiscalías para el avance de los procesos ejecutados por las salas penales. La disponibilidad de la información tiene uso correcto en la tecnología de la información.			
		Tecnología de la información					Alto ( 45–60 )

Tabla 2

Matriz Operacional de la variable Gestión por procesos

Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel	Baremación
Según Contreras, Olaya, Matos. Se define (2017), sostiene que es la manera de organizar funcionalmente, por la cual se implanta una disciplina de visión organizacional donde la gestión por procesos es la herramienta competitiva para un flujo eficiente basado a la calidad y productividad con la finalidad de dar un buen producto o servicio (p. 15).	Se define operacionalmente sistemas de información como una herramienta de crecimiento para la empresa, esta variable se obtendrá mediante la entrada de procesos, y la salida de procesos, los datos se obtendrán 12 ítems.	Entrada de procesos	Auto de enjuiciamiento	El auto de enjuiciamiento tiene por finalidad ser eficiente para que continúe el juicio oral en las salas de audiencias.  El auto de enjuiciamiento permite la apertura del juicio oral.			
			Recursos impugnatorios	Es necesario que los abogados formulen debidamente un recurso de impugnación (apelación, nulidad). Se realiza un adecuado recurso de impugnación por parte de los abogados.	(1) = Totalmente desacuerdo		
			Valoración de Pruebas	Los Magistrados Superiores realizan una debida valoración de pruebas. Los Magistrados Superiores realizan una valoración de pruebas según el artículo 197. C.P.C.	(2) = Desacuerdo		Bajo (12 – 27)
			Control de pruebas	En la Institución los Magistrados Especializados realizan un debido control pruebas. Es importante un control de prueba para seguir con el proceso de judicial.	(3) = Indiferente		
			Sentencia condenatoria	Es necesario que los jueces apliquen la cadena perpetua en algunas sentencias condenatorias. El tribunal especializado determina absolutoria archivando la denuncia del acusado.	(4) = Acuerdo		Alto ( 45–60 )
		La salida de procesos	Auto de vista	Es esencial la productividad con la que expiden los autos de vista en la Institución. El auto de vista es la documentación de una resolución determinada por un juez.	(5) =Totalmente de acuerdo	Ordinal	Medio (28–44)

### **2.3 Población, muestra**

El estudio fue realizado en las 7 Salas Penales, que son un total de 100 personas de la Corte Superior de Justicia Lima Norte, Independencia, 2019, entre ellos se encuestó a los jueces superiores, especializados, fiscales y abogados. Para Hernández et al. (2014), indica que la población es el grupo de personas que puede ser conocida o desconocida de un determinado lugar, es el total de sujetos de estudio que toma en cuenta en la investigación (p. 174).

#### **Muestra**

De acuerdo Behar (2008), es la parte más representativa de la población estudiada que se selecciona para la investigación, ya que tiene la misma posibilidad de ser elegidos para estudio mediante una mayor precisión para facilitar la investigación (p.72).

### **2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

#### **Técnica: Encuesta**

Para Valarino, Yáber y Cemborain (2015), la encuesta un método de investigación para recopilar información y datos de los sujetos de estudio de una investigación, es especialmente diseñada para encuestar a los individuos que conforma la muestra de estudio, ya que busca conocer cuáles son sus opiniones o sus manifestaciones respecto a las preguntas establecidas.

#### **Instrumento de recolección de datos: Cuestionario**

De acuerdo a Salkind (2012), plantea que el cuestionario es una herramienta elaborada en base a los indicadores de las dimensiones con preguntas claras y precisas (p. 149). Se aplicó el cuestionario con una escala de tipo Likert, se tomaron 12 ítems para cada variable.

#### **Validez**

Para su respectiva validez este estudio se someterá a juicio de expertos de la Escuela de Administración, para un desarrollo conciso. Según Hernández et al. (2015), resalta en aspectos principales que es el nivel para cuantificar la información obtenida. Ya que toda investigación debe ser sujeta por personas especializadas en el tema estudiado para su aprobación (p.200).

Según Hernández et al. (2015), resalta en aspectos principales que es el nivel para cuantificar la información obtenida. Ya que toda investigación debe ser sujeta por personas especializadas en el tema estudiado para su aprobación (p.200).

Tabla 3

*Validez del instrumento por juicio de expertos*

Experto	Grado	Resultados
Dra. Villanueva Figueroa, Rosa Elvira	Dra. Administración	Aplicable
Dr. Carranza Estela Teodoro	Dr. Administración	Aplicable
Dr. Alva Arce Rosell Cesar	Dr. Administración	Aplicable

Confiabilidad

Para Hernández et al. (2014), es el resultado de la capacidad de medición de un cuestionario para ver tan entendible y consistente es para los encuestados, ya que debe estar formulado con coherencia para que produzca resultados positivos (p.200).

Tabla 4

*Escala de valores para determinar la confiabilidad*

-Coeficiente alfa $>.9$ es excelente	Fiable y Consistente
- Coeficiente alfa $>.8$ es Bueno	
-Coeficiente alfa $>.7$ es aceptable	Inconsistente, Inestable
- Coeficiente alfa $>.6$ es cuestionable	
- Coeficiente alfa $>.5$ es pobre.	
-Coeficiente alfa $<.5$ es inaceptable	
-Coeficiente alfa de 01. A 0.49 baja confiabilidad	
-Coeficiente alfa 0 es No confiable	No Confiable

Tabla 5

*Estadísticos de fiabilidad de sistemas de información*

Alfa de Cronbach	N de elementos
.828	12

Tabla 6  
*Estadísticos de fiabilidad de sistemas de información*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,779	12

Tabla 7  
*Estadísticos de fiabilidad de sistemas de información y gestión por procesos*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,877	24

Interpretación: En tabla 7, muestra los resultados obtenidos con el SPSS 25, con un índice de confiabilidad de 0,877, nivel considerado como bueno, fiable y consistente de acuerdo los criterios de George y Mallery (2003, p.231).

## 2.5 Procesamientos de datos

En la indagación realizada, se utilizó como primer punto la ejecución del instrumento para ejecutar la encuesta, lo cual se pidió por medio de una solicitud la autorización para realizar el estudio.

## 2.6 Método de análisis de datos

En efecto al método de análisis de datos, se utilizó la estadística descriptiva, ya que se empleó el SSPS 25, para el procesamiento de datos, además se elaboró tablas y gráficos concernientes a las dimensiones de estudio, así como análisis descriptivos de datos como prueba de la normalidad de Kolmogorov- Smirnov, ya que la población de estudio es mayor a 50. Ya que se evaluó hipótesis para determinar mediante la prueba de hipótesis la relación de ambas variables la validación de las variables de estudio.

De acuerdo a la estadística inferencial, se aplicó procesos basados en la inducción para analizar las características de la población de estudio ya que se estableció una muestra generando diversas hipótesis para llegar a una conclusión a base a deducciones sobre toda la muestra o población.

En relación al método hipotético deductivo según Hernández, Fernández y Baptista (2014), manifiesta que está orientado para una investigación cuantitativa donde

despliega y explica las teorías y las interrogantes presentadas durante el estudio. La cual se enfoca también en cuantificar las variables de estudio en la medición de las dimensiones determinando con sus respectivas conclusiones. (p.4). Se empleó este método hipotético deductivo, ya que se observó el fenómeno estudiado se planteó hipótesis, las cuales fueron comprobadas mediante la experimentación para llegar a una conclusión.

## **2.7 Aspectos éticos**

Para elaborar el presente proyecto, la investigación se desarrolló, respetando la privacidad de datos reservados de la institución Corte Superior de Justicia Lima Norte, se tomó en cuenta la honestidad de las fuentes de la información empleadas para el estudio así como, la veracidad de información de los autores y las teorías planteadas, en esta investigación no se alteró ningún hecho o dato de la encuesta ni de los participantes, ya que se respetó confidencialidad, así como se utilizó las normas APA establecido.

### III. RESULTADOS

Análisis descriptivos de los resultados, se ejecutó las 100 encuestas a jueces superiores, abogados y fiscales de la Corte Superior de Justicia Lima Norte, del distrito de Independencia. Para finalizar el resultado que se obtuvo fue el siguiente:

Variable 1: Sistema de información

Tabla 8

*Variable Sistemas de información*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Medio	8	8,0
	Alto	92	92,0
	Total	100	100,0

Según la Tabla N°8, de un total de 100 personas el 92% afirma que está en un “nivel alto”, la variable sistemas de información, en cambio el 8% de los encuestados manifiestan que está en un “nivel medio” con relación a la variable sistemas de información.

Análisis estadístico de las dimensiones

Dimensión 1: Organización

Tabla 9

*Dimensión Organización*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Medio	9	9,0
	Alto	91	91,0
	Total	100	100,0

Según la Tabla N°9, de un total de 100 personas, el 91% de los encuestados considera que la dimensión organización está en un “nivel alto”, por lo que el 9 % de los encuestados refiere que la dimensión organización está en un “nivel medio”.

Dimensión 2: Administración

Tabla 10

*Dimensión administración*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Medio	6	6,0
	Alto	94	94,0
	Total	100	100,0



Según la Tabla N°10, de un total de 100 personas, el 94 % afirma que la dimensión administración está un “nivel alto” y el 6% de los encuestados manifiesta que está en un nivel medio.

### Dimensión 3: Tecnología de la información

Tabla 11

#### *Dimensión Tecnología de la información*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Medio	8	8,0
	Alto	92	92,0
	Total	100	100,0

Según la Tabla N°11, de un total de 100 personas el 92 % de las personas encuestadas afirma que la dimensión tecnología de la información se encuentra en un “nivel alto”, en cambio el 8 % afirma que la dimensión tecnología de información está en un “nivel medio”.

### Variable 2: Gestión por procesos

Tabla 12

#### *Variable Gestión por procesos*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Medio	1	1,0
	Alto	99	99,0
	Total	100	100,0

En relación a los resultados, señala que el 99% de los encuestados está en un “nivel alto” con la variable 2 gestión por procesos, a diferencia que el 1% de los encuestados está en un “nivel medio” con la variable gestión por procesos.

### Análisis estadístico de las dimensiones

#### Dimensión 1: Entrada de procesos

Tabla 13

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Medio	5	5,0
	Alto	95	95,0
	Total	100	100,0

En relación a los resultados el 95% de los encuestados afirma que está en un “nivel alto” la dimensión entrada de procesos, en cambio 5% de la población encuestada está en un “nivel medio” la dimensión entrada de procesos.

Dimensión 1: Entrada de procesos

Tabla 13

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Medio	5	5,0
	Alto	95	95,0
	Total	100	100,0

En relación a los resultados el 95% de los encuestados afirma que está en un “nivel alto” la dimensión entrada de procesos, en cambio 5% de la población encuestada está en un “nivel medio” la dimensión entrada de procesos.

Dimisión 3: Salida de procesos

Tabla 15

*Dimensión salida de procesos*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Medio	3	3,0
	Alto	97	97,0
	Total	100	100,0

En relación a los resultados el 97 % de la población encuestada está en un “nivel alto” con la dimensión salida de procesos, a diferencia que el 3 % de los encuestados está en un nivel medio con la dimensión salida de procesos.

Análisis estadístico inferencial

Tabla 16

*Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
V1: Sistemas de información	,129	100	,000
V2: Gestión por procesos	,117	100	,002

Como nuestra población es mayor a 50, se elige trabajar con Kolmogorov – Smirnov, las mismas que muestran una significancia menor a 0,05, es decir el estudio no tiene una distribución normal, por consiguiente, el análisis utilizara pruebas no paramétricas.

Tabla 17

*Valorización de los niveles de Rho de Spearman*

Valor	Significación
-1	Correlación negativa grande y perfecta
(-0.9 a - 0.99)	Correlación negativa muy alta
(-0.7 a - 0.99)	Correlación negativa alta
(-0.4 a - 0.99)	Correlación negativa moderada
(-0.2 a - 0.99)	Correlación negativa baja
(-0.1 a - 0.99)	Correlación negativa muy baja
0	Nula
(0.01 a 0.19)	Correlación positiva muy baja
(0.2 a 0.39)	Correlación positiva baja
(0.4 a 0.69)	Correlación positiva moderada
(0.7 a 0.89)	Correlación positiva alta
(0.9 a 0.99)	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Prueba de hipótesis

Prueba de hipótesis general

Hg Existe relación en los sistemas de información y la gestión por procesos de la Sala Penal Liquidadora Corte Superior de Justicia Lima Norte, Independencia, 2019

H0 Los sistemas de información no se relacionan con la gestión por procesos de la Sala Penal Liquidadora Corte Superior de Justicia Lima Norte, Independencia, 2019

H1 Los sistemas de información si se relacionan con la gestión por procesos de la Sala Penal Liquidadora Corte Superior de Justicia Lima Norte, Independencia, 2019

Regla

Si  $p < 0.05$ , se rechaza la H0

Si  $p > 0.05$ , se acepta la H0

Tabla 18

Correlación – Rho Spearman, según la variable sistemas de información y la variable gestión por procesos

		V1: Sistemas de información	V2: Gestión por procesos
Rho de Spearman	V1: Sistemas de información	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,282**
		N	,004
	V2: Gestión por procesos	Coeficiente de correlación	100
		Sig. (bilateral)	,282**
		N	,004

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: De acuerdo al resultado de la tabla N°18, se evidencia una significancia bilateral encontrada de 0,004, la cual es menor a la significancia asumida que equivale a 0,05; además el coeficiente de correlación de Rho Spearman es 0,282\*\*; por lo cual se interpreta que existe una correlación positiva muy baja entre la variable sistemas de información y gestión por procesos, en la Sala Penal Liquidadora Corte Superior de Justicia Lima Norte, 2019

Prueba de hipótesis específica 1

HE1.- Existe relación en los sistemas de información y la entrada de procesos de la Sala Penal Liquidadora, Corte Superior de Justicia Lima Norte, Independencia, 2019

H0.- Los sistemas de información no se relacionan con la entrada de procesos de la Sala Penal Liquidadora, Corte Superior de Justicia Lima Norte, Independencia, 2019

H1.- Los sistemas de información si se relacionan con la entrada de procesos de la Sala Penal Liquidadora, Corte Superior de Justicia Lima Norte, Independencia, 2019

Regla de decisión

Si  $p < 0.05$ , se rechaza la H0

Si  $p > 0.05$ , se acepta la  $H_0$

Tabla 19

*Correlación – Rho Spearman, según la variable sistemas de información y la dimensión entrada de procesos.*

			D1: Entrada de procesos	V1: Sistemas de información
Rho de Spearman	D1: Entrada de procesos	Coefficiente de correlación	1,000	,131
		Sig. (bilateral)	.	,193
		N	100	100
	V1: Sistemas de información	Coefficiente de correlación	,131	1,000
		Sig. (bilateral)	,193	.
		N	100	100

De acuerdo al resultado de la tabla N°19, se evidencia la prueba de Rho de Spearman entre la variable sistemas de información y entrada de proceso, como se puede observar una significancia bilateral encontrada de 0,193, la cual es mayor que la significancia asumida que equivale a 0.05; por lo cual se difiere que no existe correlación entre la variable sistemas de información y entrada de procesos.

Prueba de hipótesis específica 2

HE2.- Existe relación en los sistemas de información y el proceso de la Sala Penal Liquidadora, Corte Superior de Justicia de Lima Norte, Independencia, 2019

$H_0$ .- Los sistemas de información no se relacionan con el proceso de la Sala Penal Liquidadora, Corte Superior de Justicia Lima Norte, Independencia, 2019

$H_1$ .- Los sistemas de información si se relacionan con el proceso de la Sala Penal Liquidadora, Corte Superior de Justicia Lima Norte, Independencia, 2019

Regla de decisión

Si  $p < 0.05$ , se rechaza la  $H_0$

Si  $p > 0.05$ , se acepta la  $H_0$

Correlación – Rho Spearman de Procesos y la variable Sistemas de información.

Tabla 20

*Correlación – Rho Spearman, según la variable sistemas de información y los procesos*

		D2: Procesos	V1: Sistemas de información
Rho de Spearman	D2: Procesos	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,226*
		N	,024
	V1: Sistemas de información	Coefficiente de correlación	100
		Sig. (bilateral)	,226*
		N	1,000

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

De acuerdo a los resultados de la tabla N°20, se evidencia una significancia bilateral encontrada de 0,24, la cual es menor a la significancia asumida que equivale a 0,05; además el coeficiente de correlación de Rho Spearman es 0,226\*; por lo cual se interpreta que existe una correlación entre la variable sistemas de información y gestión por procesos, en la Sala Penal Liquidadora Corte Superior de Justicia Lima Norte, 2019

### Prueba de hipótesis específica 3

Hg.- Existe relación en los sistemas de información y la salida procesos de la Sala Penal Liquidadora, Corte Superior de Justicia de Lima Norte, Independencia, 2019

H0.- Los sistemas de información no se relacionan con la salida de procesos de la Sala Penal Liquidadora, Corte Superior de Justicia Lima Norte, Independencia, 2019

H1.- Los sistemas de información si se relacionan con la salida de procesos de la Sala Penal Liquidadora, Corte Superior de Justicia Lima Norte, Independencia, 2019

### Regla de decisión

Si  $p < 0.05$ , se rechaza la H0

Si  $p > 0.05$ , se acepta la H0

Tabla: 21

*Correlación – Rho Spearman de salida de procesos y la variable Sistema de información*

			D3: Salida de procesos	V1: Sistemas de información
Rho de Spearman	D3: Salida de procesos	Coeficiente de correlación	1,000	,159
		Sig. (bilateral)	.	,113
		N	100	100
	V1: Sistemas de información	Coeficiente de correlación	,159	1,000
		Sig. (bilateral)	,113	.
		N	100	100

De acuerdo a los resultados de la tabla N°21, se evidencia la prueba de Rho de Spearman entre la variable sistemas de información y salida de procesos, como se puede observar una significancia bilateral encontrada de 0,113, la cual es mayor que la significancia asumida que equivale a 0.05, por lo cual se difiere que no existe correlación entre las variables sistemas de información y salida de procesos.

#### IV. DISCUSIÓN

De acuerdo a los resultados del presente estudio, se demostró que la variable sistemas de información se encuentra en un nivel alto siendo en su mayoría con un 92% de frecuencia; y en tanto, para la variable gestión por procesos se encuentra en un nivel alto con un 99% que representa la mayoría. Además, al realizar la prueba de hipótesis general se empleó el estadístico de Rho spearman lo cual halló un sig de 0,004, y también un coeficiente de correlación equivalente a 0,282\*\*, lo que da a inferir que existe una correlación positiva muy baja entre las variables ya mencionadas.

Con respecto a la investigación Rutti (2017), en su análisis de la estadística descriptiva se manifestó que la variable sistemas de información gerencial mantuvo una tendencia alta con un 70% en la mayoría de los encuestados y su segunda variable proceso administrativo se obtuvo un nivel medio que equivale a un 40 % de la muestra. La autora al emplear la prueba de hipótesis general mediante R de Pearson encontró una significancia de 0,00 y una correlación que asciende 0,483\*\*. Lo cual indica que existe una influencia significativa en los procesos administrativos.

Tal como se indicó en los párrafos anteriores, ambos resultados mantienen ciertas similitudes; en donde la investigación de Rutti (2017) y el presente estudio indica que la variable sistemas de información se manifiesta en un nivel alto; sin embargo, se diferencian en un contexto organizacional, ya que para el presente estudio se realiza en una entidad pública, y en Rutti (2017) se enfoca en las pymes de servicio de rehabilitación que llegan hacer el sector privado. Por otro lado, para medir la correlación entre las variables de estudio Rutti (2017), empleo el estadístico de R de Pearson, en la cual demuestra una influencia positiva entre sus dos variables, en la cual difiere con el presente estudio, pues se llegó a emplear Rho Spearman, con la cual se demostró una correlación positiva muy baja.

De acuerdo a la dimensión entrada de procesos se encontró un nivel alto que equivale un 95% del total de los encuestados. Además, al realizar la prueba de hipótesis específica uno que comprende a los sistemas de información y la entrada de procesos se halló un nivel de significancia bilateral de 0,131, lo cual indica este resultado que no existe una correlación entre las variables mencionadas.



En relación a la investigación Chipana y Flores (2017), en su estadística descriptiva refiere que la variable influencia del sistema de información galaxia mantuvo un valor significativo alto de 53.3% en su mayoría de encuestados. Lo cual el autor refiere en dicha investigación cuenta con un enfoque cuantitativo de tipo aplicado por ende con un nivel explicativo causal, en cuanto al método realizado fue deductivo y de acuerdo a la técnica empleada fue la encuesta por lo que empleo el cuestionario como instrumento de medición. Además, comprobó su prueba hipótesis general con el estadístico de regresión lineal simple con una sig de 0,044, y un valor con R cuadrado de 0,799, lo cual interpreto como una influencia positiva alta de su variable sistemas de información galaxia sobre la variable de calidad de información.

Por ende, como ya indicado anteriormente existen ciertas diferencias, donde la investigación de Chipana y Flores (2018) señalo que, si encontró la existencia de una relación entre sus variables, a diferencia que en el presente estudio no se encontró relación entre sistemas de información y la entrada de procesos. Respecto a la metodología empleada por el antecedente aplico un estudio aplicado y a la vez un diseño no experimental, lo cual tiene las mismas características con el presente estudio, y la diferencia observada que en el estudio de Chipana y Flores (2018), es explicativo causal donde se enfocó en un rubro del sector privado y en la investigación propia es correlacional descriptiva enfocada al sector público.

De acuerdo a los resultados de la hipótesis específica dos: Proceso. Existe relación en los sistemas de información y el proceso de la Sala Penal Liquidadora, Corte Superior de Justicia de Lima Norte, Independencia, 2019. El resultado que obtuvo fue del 95% la mayoría de la población, por el cual hace referente que se encuentra en un nivel alto relativo a su frecuencia. Para ello en cuanto a la correlación aplicada de Rho de Spearman encontró un sig 0,024, asimismo con un coeficiente de correlación perteneciente a 0,226\*, lo cual da a deducir que existe una correlación positiva baja.

Con relación a la investigación de Bernaldo (2017), en su análisis de datos descriptivos señalo que la variable sistema de gestión de seguridad de la información sostuvo un valor de nivel bajo de 72.50 %. Por el cual en su segunda variable de proceso de registros civiles se mantuvo con una valoración del 70 % de acuerdo a sus colaboradores encuestados. La tesista al aplicar la prueba de hipótesis de Rho

Spearman con un nivel de significancia 0,000, y por ende una relación positiva de 0,781\*\*. Lo cual apunta que existe una correlación positiva alta entre sus variables.

De tal modo los resultados señalados en los párrafos anteriores guardan ciertas diferencias, en tanto en el estudio de Bernaldo (2018), manifiesta que la variable sistema de gestión de seguridad de la información indica un nivel bajo, y en tanto en el presente estudio demuestra que está en un nivel alto. No obstante, existen similitudes en la estadística inferencial porque aplicaron Rho de Spearman y además corroboraron la existencia de correlación de sus variables, pero difieren en el nivel de asociación Bernaldo (2018), determino una correlación alta y este estudio una correlación baja.

De acuerdo a la dimensión salida de procesos se encontró un nivel alto que equivale un 97% del total de los encuestados. Además, al realizar la prueba de hipótesis específica tres que comprende los sistemas de información y la salida de procesos se halló un nivel de significancia bilateral de 0,113, lo cual indica este resultado que no existe una correlación entre las variables mencionadas.

En relación a la investigación de Mora (2018), para determinar la distribución de los datos encontrados empleo el estadístico de Shapiro Will, en la cual considero como muestra a 30 colaboradores, en los cuales según la prueba de normalidad se halló una significancia mayor a la de 0,005 para sus variables de estudio y por eso utilizo estadísticas paramétricas. En ese sentido para medir la correlación ejecuto la prueba R de Pearson con un nivel de significancia 0.016 y una correlación que asciende a 0,434\*. Lo cual indica que si existe una correlación positiva moderada.

De tal modo los datos señalados en líneas anteriores guardan ciertas diferencias en el presente estudio se utilizó la prueba de Kolmogorov-Smirnova debido que la muestra se conformó por 100 trabajadores de las 7 Salas Penales Corte Superior de Justicia Lima Norte, en cambio en el estudio de Mora (2017) empleo para su estadístico la prueba de Shapiro Will, debido que representa una muestra de 30 colaboradores. En el presente estudio se utilizó el estadístico Rho Spearman lo cual se evidencio que acepta la nula y rechaza la hipótesis alterna, por lo que Mora (2017), utilizo el estadístico de R de Pearson donde indica que si hay relación entre sus variables de estudio.

## **V. CONCLUSIONES**

Después de realizar los análisis de los resultados obtenidos en el presente estudio y recalando los objetivos planteados, así como también la comprobación de las hipótesis se llega a las siguientes conclusiones:

Primera: Se ha logrado alcanzar el objetivo principal, el cual fue determinar la relación que existe entre los sistemas de información y gestión por procesos, las mismas que mantienen una correlación positiva muy baja

Segunda: Se llegó a alcanzar el objetivo específico N° 1, el cual fue determinar la relación entre los sistemas de información y la entrada de procesos, lo cual demuestro que no existe una correlación entre la variable sistemas de información y entrada de procesos.

Tercero: Se llegó a cumplir el objetivo específico N° 2, el cual fue determinar la relación entre los sistemas de información y el proceso, lo cual se evidencio que si existe una correlación significativa.

Cuarta: Se ha logrado alcanzar el objetivo específico N°3, el cual fue determinar la relación entre los sistemas de información y la salida de procesos. Lo cual demostró que no se encontró una correlación significativa.

## **VI. RECOMENDACIONES**

Primera: Establecida la relación de los sistemas de información con la gestión por procesos se sugiere que los funcionarios públicos estén motivados y preparados frente a las labores arduas del día para para efectuar una adecuada administración de los recursos financieros, humanos, y tecnológicos, por lo cual influye en la toma de decisiones y en logro de objetivos planteados a la contribución de la productividad y eficiencia organizacional.

Segunda: Se recomienda para posteriores estudios se considere otra dimensión diferente a las entradas de procesos, para poder medir la relación entre la variable gestión por procesos y la variable sistemas de información

Tercera: Establecida la relación de los sistemas de información y los procesos se sugiere contar con un especialista para especificar ordenadamente el mapeo de procesos como también el flujo de tal manera ayudara a ordenar las entradas y salidas de la documentación, así como también una custodia adecuada de expedientes

Cuarta: Se recomienda para estudios posteriores se considere otra dimensión a la salida de procesos, con la finalidad de poder medir y ver la relación que existe entre ellas.

## REFERENCIAS

- Acuña, et al. "Sistema integral de gestión de calidad en la universidad de La Guajira, Colombia." *Revista Telos*, vol. 18, no. 3, 2016, p. 474+. *Gale Academic Onefile*, <https://link.gale.com/apps/doc/A492536823/AONE?u=univcv&sid=AONE&xid=8925576b>. Accessed 27 Sept. 2019.
- Agudelo, W. (2016). *Modelo para la integración de información de manufactura*. (Tesis para optar el grado de Magister en Ingeniería). Colombia: Universidad Nacional de Colombia.
- Aliaga, L. (2013). *Diseño de un sistema de gestión de seguridad de información para un instituto educativo*.  
<http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/4721>
- Alles, M. (2005). *Desarrollo del talento humano basados en competencias*. Buenos Aires, Argentina: ediciones Granica S.A.
- Azula, J. (2000). *Manual de derecho procesal*. Tomo I (séptima edición). Editorial Temis S.A, Santa Fe de Bogotá Colombia.
- Barrios, K., Contreras, J. y Olivero, E. (2019). La Barranquilla: Factor Diferenciador de *Información Tecnológica*, 30(2), 57–72.
- Barrios, K., Contreras, J. y Olivero, E. (2019). La Barranquilla: Factor Diferenciador de *Información Tecnológica*, 30(2), 57–72.
- Barney, J. (1991). Firm resources and sustained competitive advantage. *Journal of Management* 17, 99 – 120.
- Bertalanffy, L. (1968). *Teoría general de los sistemas*. México: Fondo de Cultura Ecológica.
- Bernaldo, N. (2018). *Sistema de gestión de seguridad de la Información en el Proceso de Registros Civiles de RENIEC. San Borja. Lima 2016*  
Recuperado de:  
[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12657/Bernaldo\\_BNG.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12657/Bernaldo_BNG.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Braga, G., & Belver, J. (Octubre de 2014). *El análisis de libros de texto: una estrategia*. Revista Complutense de Educación.
- Bravo, J. (2008). *Gestión de procesos*. Santiago de Chile: editorial: Evolución S.A.
- Bravo, J. (2011). *Gestión por procesos*. Santiago de Chile: editorial: Evolución S.A.
- Behar, D. (2008). *Metodología de la investigación*. Colombia: Editorial Shalom.
- Basabe, S. (2013) *Explicando la corrupción judicial en las cortes intermedias e inferiores de Chile, Perú y Ecuador*. Perf. latinoam. [Online]., vol.21, n.42, pp.79-108. ISSN 0188- 7653.
- Barney J. (1991) "Firm resources and sustained competitive advantage" *Journal of*

- management, Vol. o, pp- 39-61.
- Barnard, C. I. (1938). The functions of the executive. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Caro, A.; Fuentes, A. y Soto, A. (2013). Desarrollando sistemas de información centrados en la calidad de datos. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 21(1), 54-69. Recuperado de: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-33052013000100006](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-33052013000100006)
- Carrasco, S. (2007). *Metodología de la investigación científica*.
- Castillo, G. y Pérez, E. (2017). Diagnóstico de los sistemas de información en las empresas priorizadas según los requerimientos actuales. *Palabra Clave*, 6(2) doi:<http://dx.doi.org/10.24215/PCe022>.
- Ceballos, E. y Arias, A. (2018). La gestión del conocimiento, una política organizacional para la empresa de hoy. *Ingeniare : Revista Chilena De Ingenieria*, 26(4), 673-684. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/2202737385?accountid=37408>
- Chang, J. (2016), *Business process management systems: strategy and implementation*, Auerbach Publications
- Chipana, L. Flores, L. (2018), *Influencia del sistema de información galaxia en la calidad de información en el área comercial de la empresa Perú Data Consult E.I.R.L – Huancayo periodo 2017* (Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Administración). Universidad Nacional del Centro del Perú, Facultad de Ciencias de la Administración, Huancayo – Perú
- Chancay, F. y Riofrio, C. (2018). Modelo de sistema de información para la toma de decisiones de un contact center. *International Journal of Innovation and Applied Studies*, 24(3), 859-866. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/2138468450?accountid=37408>
- Coronado, X. (2009). *La congestión judicial en Colombia* (Tesis de licenciatura). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia.
- Cubas, V. (2015). *El nuevo proceso penal peruano teoría y práctica de su implementación*. (2da ed.) Lima: Palestra Editores.
- Cubas, V. (2016) *El nuevo proceso penal*. 2° Ed, Lima: Palestra Editores.
- Claría, J. (1968). *Actividad probatoria en el proceso judicial*. Cuadernos de los Institutos, Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, Universidad de Córdoba – Argentina

- Contreras, Olaya, Matos. (2017). *Gestión por procesos, indicadores y estándares para unidades de información*. Santiago de Surco Lima.
- Deming, W. (1989). “*Calidad, Productividad y Competitividad*”. Madrid: Ediciones Diaz de Santos, S.A.
- Díaz, V. (2009). *Metodología de la investigación científica y bioestadística: para médicos, odontólogos y estudiantes de ciencias de la salud*. (2da ed.). Chile: RIL ediciones.
- Duro, N. (2018). Aproximación a la aplicación de la gestión de procesos de negocio en la administración pública cubana (approach to the application of business process management in the cuban public administration). *Gecontec*, 6(1), 59-67. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/2276055112?accountid=37408>
- Eslava, et. al. (2018). Análisis de la capacidad de respuesta de los sistemas de información en salud para la supervisión de riesgos que afectan el derecho a la salud en colombia. *Revista Gerencia y Políticas De Salud*, 17(35), 158-173. doi:<http://dx.doi.org/10.11144/javeriana.rgps17-35.acrs>.
- Ferreira, P. Y Palacio, R. (2017). Sistemas de información al servicio del sistema médico-legal en colombia. *Colombia Forense*, 4(2), 73-84. doi:<http://dx.doi.org/10.16925/cf.v4i2.2248>
- Figuerola, C. (2010). *Política criminal y crisis de sistema penal Peruano*. Perú: Editora Fecat.|1
- Garbanzo, M. y Orozco, V. (2010). Liderazgo para una gestión moderna de procesos educativos. *Revista Educación* 34(1), 15-29, ISSN: 0379-7082. Recuperado: <http://www.redalyc.org/pdf/440/44013961001.pdf>.
- García, A. (2013). La gestión por procesos en la editorial universitaria félix varela. *Bibliotecas. Anales De Investigación*, (8-9), 174-188. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/2245519640?accountid=37408>
- García, F. (2016) La socialización como proceso clave en la gestión del conocimiento/Socialization as key process in knowledge management. *Education in the Knowledge Society*, 17(2), 7-14.

doi:<http://dx.doi.org/10.14201/eks201617271>

- Gómez, A. y Suarez, C. (2014). *Sistemas de información: herramientas prácticas para la gestión empresarial*. México: alfa omega.
- Gonzales, et. al. (2015). Outsourcing de sistemas de información: Situación actual, evolución y tendencias/Information systems outsourcing: Current situation, evolution and tendencies. *Investigaciones Europeas De Direccion y Economia De La Empresa*, 21(2), 93-99. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1746921731?accountid=37408>.
- Guzman, et. al. (2016). Solar manager: Plataforma cloud de adquisición, tratamiento y visualización de información de sistemas fotovoltaicos aislados. *Ingenius*, (15), 5- 16. doi:<http://dx.doi.org/10.17163/ings.n15.2016.01>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. (4ta ed.). México: McGraw-Hill
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6ta ed.). México: Mc Graw – Hill.
- Horacio, R. (2000). *Sistemas de información en la era digital*. Argentina: Fundación Osde.
- Llanes, M., Godínez, C., Moreno, M y García, G. (2014). De la gestión por procesos a la gestión integrada por procesos. *Ingeniería industrial*; pp.255-264.
- Laudon, K y Laudon J. (2016). *Sistemas de formación gerencial*. México: Pearson.
- León, A., Rivera, D., Hernández, A., y Rodríguez, R. (2019). Procedimiento para la gestión por procesos: Métodos y herramientas de apoyo. *Ingeniare: Revista Chilena De Ingenieria*, 27(2), 328-342. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/2283390578?accountid=37408>
- Lidice, Victoria., Flores, M. y Sánchez, C. (2018). Sistema de gestión de procesos en la nube control y monitoreo para el mantenimiento mecánico. *3c Tecnología*, 7(4), 70- 85. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/2166773815?accountid=37408>
- Lozano, C. (2018) *El daño moral en la sentencia penal condenatoria*. Tesis para optar el grado académico de magíster. Universidad Nacional Federico Villarreal: Lima.



- Martínez, F. (2005). *Teoría avanzada de organización y gestión*. Colombia: Universidad Nacional de Colombia.
- Martínez, M. y Navarro, M. (2016). Propuesta de un modelo de sistema integrado de gestión de la información documental para las organizaciones. *Revista General De Información y Documentación*, 26(2), 387-415.  
doi:<http://dx.doi.org/10.5209/RGID.54708>
- Martínez et al. (2018). Procedimiento de mejora de los sistemas de información para el establecimiento de un sistema informativo de gobierno. (Spanish). *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 5(2), 1–17. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=eue&AN=127823806&lang=es&site=eds-live>
- Manzano, O., González, Y., Peñaranda, M. (2015). Tecnologías y sistemas de información como soporte al proceso de gestión del conocimiento. *Tecnura*, 19, 171-177. doi:<http://dx.doi.org/10.14483/udistrital.jour.tecnura.2015.SE1.a15>
- Millán, M. (2015). *Documentación de procesos, procedimientos y funciones para el Liceo Taller San Miguel*. (Tesis para optar el grado de Ingeniero Industrial). Colombia: Universidad Tecnológica de Pereira.
- Minztbert, H. (1979). *La estructuración de organizaciones: una síntesis de la investigación*. Editorial Prentice Hall: México
- Miranda, E. (1997). *La mínima actividad probatoria en el proceso penal*. Barcelona: Editor José María Bosch. Montes, M., Ponce, M., Falcón, R., y Ramírez-de-Arellano, A. (2017). Aproximación a la gestión económica integral de las obras por procesos productivos: Elaboración del modelo COP de control de costes de construcción. *Informes De La Construcción*, 69(548)  
doi:<http://dx.doi.org/10.3989/ic.16.121>
- Mora, H. (2018). *Sistemas de información y productividad laboral en servicios cobranzas e inversiones, lima, 2018*  
[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/20010/Mora\\_PHH.pdf?sequence=6&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/20010/Mora_PHH.pdf?sequence=6&isAllowed=y)
- Ossorio, M. (2011). *Diccionario de ciencias políticas y sociales*. Barcelona: editorial Heliasta.

- Orengo, V., Peiro, J. y Zorzona, A. (2011). Trabajo en equipo en las organizaciones aportaciones de la psicología. *Papeles del Psicólogo*, Vol. 32(1), pp. 59.
- Páez, G., Rohvein, C., Paravie, D., y Jaureguiberry, M. (2018). Revisión de modelos de madurez en la gestión de los procesos de negocios. *Ingeniare: Revista Chilena De Ingenieria*, 26(4), 685-698. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/2202737409?accountid=37408>
- Palma, H., Parejo, I., y Sierra, D. (2018). Gestión de la calidad: Elemento clave para el desarrollo de las organizaciones. *Criterio Libre*, 16(28), 179-195. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/2125262792?accountid=37408>.
- Palacio, C., Patiño, L., y Pérez, H. (2012). Modelo de gestión por procesos en logística aplicado a empresas pequeñas de medellín/model of logistics management applied to small business in medellin. *Revista soluciones de postgrado eia*, (9), 118-141. retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1424347375?accountid=37408>
- Perla, E. (1987). *Juicio ordenatorio 7º*. Lima: ed. EDDILI
- Pardo, J. (2012). *Configuración y usos de un mapa de procesos*. Madrid España: Editorial AENOR.
- Pérez, M. D., Peña, D. A., Font, R. J. R., & Carrillo-Calvet, H. (2016). Sistemas curriculares para la gestión de información y conocimiento institucional. Estudio de caso. *Revista General De Información y Documentación*, 26(1), 11-24. doi:[http://dx.doi.org/10.5209/rev\\_RGID.2016.v26.n1.53053](http://dx.doi.org/10.5209/rev_RGID.2016.v26.n1.53053)
- Pérez, J. (2010). *Gestión por procesos*. 4ta edición 333. Buenos Aires: Argentina
- Ramos. (1992). *Derecho procesal Civil*. 5ta edición Barcelona: José María Bosch Editor S.A.
- Ríos, J. (2014). El concepto de la información bibliotecológica sociológica y cognitiva. *Instituto de Investigaciones bibliotecológicas y de la información de la UNAM* 28 143- 179.
- Rivas, L. (2009). Evolución de la teoría de la organización. *Revista Universidad y Empresa*, [S.l.], v. 11, n. 17, p. 11-32, mayo 2009. ISSN 2145-4558.
- Rutti, Y. (2018). *Sistemas de información gerencial y proceso administrativo de las Pymes de servicio de rehabilitación, distrito de Bellavista Callao 2017*. (Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Administración). Universidad Cesar Vallejo.
- Shannon, C. (1948). *A Mathematical Theory of Communication*. Bell System Technical Journal.
- Sánchez, M. (2015). La computación ubicua: Omnipresencia en los sistemas de información. *Tecnura*, 19, 121-128. doi:<http://dx.doi.org/10.14483/udistrital.jour.tecnura.2015.SE1.a10>

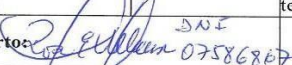
- Salvador, y., Llanes, M., Velázquez, R. (2018). Contribution to management of the citizen participation processes. Analysis of a case study. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valore*, (2) Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/2247191264?accountid=37408>
- Silva, J. (2014) *La ciencia del derecho procesal*. T. I, 2º Ed., Lima: Ediciones Legales.
- Shönbohm, H. (2014) *Manual de sentencias penales. Aspectos generales de estructura, argumentación y valoración probatoria. Reflexiones y sugerencias*. Lima: Cooperación Alemana al Desarrollo GIZ.
- Torres, L. (2015). *La gestión de información y la gestión de conocimiento*. Archivo médico de Camagüey.
- Torres, K., y Lamenta, P. (2015). La gestión del conocimiento y los sistemas de información en las organizaciones. *negotium*, 11(32), 3-20. retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1912189894?accountid=37408>
- Vidal, H. y Villavicencio, S. (2013). *Estudio de factibilidad de mercado, tecnológico y económico financiero para implementar una arquitectura para el uso de transacciones electrónicas para pequeñas empresas en la ciudad de Quito*. (Tesis para optar el grado de Máster en Gerencia de Tecnología de Información). Ecuador: Pontifica Universidad.
- Valarino, E., Yáber, G. y Cemborain, M. (2015). *Metodología de la investigación pasó a paso*. México: Trilles.
- Velásquez-Restrepo, P. A., Velásquez-Restrepo, S. M., Velásquez-Lopera, M., & Villa-Galeano, J. (2017). Implementación de la gestión de riesgo en los procesos misionales de la sección de dermatología de la universidad de antioquia (medellín, colombia) siguiendo las directrices de la norma ISO 9001:2015. *Revista Gerencia y Políticas De Salud*, 16(33), 78-101. doi:<http://dx.doi.org/10.11144/javeriana.rgns16-33.igrp>

## ANEXOS

### Matriz de consistencia


Título: “Sistemas de información y gestión por proceso de la Sala Penal Liquidadora Corte Superior de Justicia Lima Norte, Independencia, 2019.”					
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES		METODOLOGÍA
			Variables y Dimensiones	INDICADORES	
<p><b>Problema General</b> ¿Qué relación existe en sistemas de información y gestión por procesos de la Sala Penal Liquidadora Corte Superior de Justicia Lima Norte, Independencia, 2019?</p> <p><b>Problemas Específicos</b></p> <p>¿Qué relación existe en los sistemas de información y la entrada de procesos de la Sala Penal Liquidadora Corte Superior de Justicia Lima Norte, Independencia, 2019?</p> <p>¿Qué relación existe en los sistemas de información y el proceso de la Sala Penal Liquidadora de la Corte Superior de Justicia de Lima Norte, Independencia, 2019?</p> <p>¿Qué relación existe en los sistemas de información y la salida de procesos de la Sala Penal Liquidadora Corte Superior de Justicia Lima Norte, Independencia, 2019?</p>	<p><b>Objetivo General</b> Determinar la relación que existe entre los sistemas de información y la gestión por procesos de la Sala Penal Liquidadora, Corte Superior de Justicia Lima Norte, Independencia, 2019.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p>Determinar la relación entre los sistemas de información y la entrada de procesos de información de la Sala Penal Liquidadora, Corte Superior de Justicia Lima Norte, Independencia, 2019.</p> <p>Determinar la relación entre los sistemas de información y el proceso de la Sala Penal Liquidadora, Corte Superior de Justicia Lima Norte, Independencia, 2019.</p> <p>Determinar la relación entre los sistemas de información y la salida de procesos de la Sala Penal Liquidadora, Corte Superior de Justicia Lima Norte, Independencia, 2019.</p>	<p><b>Hipótesis General</b> Existe relación en los sistemas de información y la gestión por procesos de la Sala Penal Liquidadora, Corte Superior de Justicia Lima Norte, Independencia, 2019.</p> <p><b>Hipótesis Específicos</b></p> <p>Existe relación en los sistemas de información y la entrada de procesos de la Sala Penal Liquidadora, Corte Superior de Justicia Lima Norte, Independencia, 2019.</p> <p>Existe relación en los sistemas de información y el proceso de la Sala Penal Liquidadora, Corte Superior de Justicia de Lima Norte, Independencia, 2019.</p> <p>Existe relación en los sistemas de información y la salida de procesos de la Sala Penal Liquidadora, Corte Superior de Justicia Lima Norte, Independencia, 2019.</p>	<p><b>V1. Sistema de Información</b></p> <p>Organización</p> <p>Administración</p> <p>Tecnología de la información</p> <p><b>V2. Gestión por procesos</b></p> <p>Entrada de procesos</p> <p>Procesos</p> <p>Salida de procesos</p>	<p>Estructura Cultura</p> <p>Coordinación de trabajo Liderazgo responsable</p> <p>Integración, almacenamiento de la información. Disponibilidad de la información.</p> <p>Auto de enjuiciamiento Recursos impugnatorio</p> <p>Valoración de pruebas Control de pruebas</p> <p>Sentencia condenatoria y absolutoria Autos de vista</p>	<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo de Estudio: Aplicada</p> <p>Tipo de diseño: No experimental</p> <p>Diseño de estudio general: Transversal</p> <p>Diseño de estudio específico: Correlacional</p> <p>Método de investigación: Hipotético - deductivo</p> <p>Población 100 Muestra 10 0</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>

## Validación por juicio de expertos

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS							
Título de la investigación: "Sistemas de Información y Gestión por Procesos de la Sala Penal Liquidadora, Corte Superior de Justicia Lima Norte, Independencia, 2019."							
Apellidos y nombres del investigador: FERNÁNDEZ ACUÑA MILY JHANET							
Apellidos y nombres del experto: VILLANUEVA FIGUEROA, ROSA ELVIRA							
Doctora en Administración, Mg. En Gestión Pública, Mg. Marketing y Comercio Exterior, Mg. Educación, Lic. En Administración							
ASPECTO POR EVALUAR					ASPECTO POR EVALUAR		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM / PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Organización	Estructura	La institución aplica una estructura de manera jerárquica manteniendo los niveles de sus funciones.	TD = Total Desacuerdo D= Desacuerdo I = Indiferente A=Acuerdo TA=Total Acuerdo	✓		
			Existe una estructura adecuada en la Institución para el desempeño de las labores.		✓		
		Cultura	La Institución demuestra una cultura organizacional.		✓		
			En la Institución la cultura influye para el logro de los objetivos.		✓		
	Administración	Coordinación del trabajo	Es necesaria la coordinación de trabajo para el cumplimiento de las labores.		✓		
			Existe una coordinación de trabajo en la administración de la Institución.		✓		
		Liderazgo Responsable	El liderazgo en la Institución permite realizar una buena administración en sus áreas.		✓		
			Se realiza un liderazgo efectivo en la administración de la Institución.		✓		
	Tecnología de la Información	Integración, almacenamiento de la información	Es esencial en la Institución la integración y almacenamiento de la información para realizar las actividades.	✓			
			Existe una adecuada integración y almacenamiento de la información.	✓			
		Disponibilidad de la información	Es necesaria la disponibilidad de la información a las fiscalías para el avance de los procesos ejecutados por las salas penales.	✓			
			La disponibilidad de la información tiene uso correcto en la tecnología de la información.	✓			
Firma del Experto:  DNI 07586867			Fecha 07/06/2019				

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

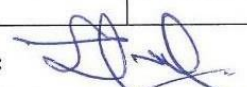
### MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

<b>Título de la investigación:</b> "Sistemas de Información y Gestión por Procesos de la Sala Penal Liquidadora, Corte Superior de Justicia Lima Norte, Independencia, 2019."							
<b>Apellidos y nombres del investigador:</b> FERNÁNDEZ ACUÑA MILY JHANET							
<b>Apellidos y nombres del experto:</b> VILLANUEVA FIGUEROA, ROSA ELVIRA							
Doctora en Administración, Mg. En Gestión Pública, Mg. Marketing y Comercio Exterior, Mg. Educación, Lic. En Administración							
<b>ASPECTO POR EVALUAR</b>					<b>ASPECTO POR EVALUAR</b>		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
<b>GESTIÓN POR PROCESOS</b>	Entrada	Auto de enjuiciamiento	El auto de enjuiciamiento tiene por finalidad ser eficiente para que continúe el juicio oral en las salas de audiencias.	TD = Total D= Desacuerdo I=Indiferente A=Acuerdo TA=Total Acuerdo la	<input checked="" type="checkbox"/>		
			El auto de enjuiciamiento permite la apertura del juicio oral.		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Recursos impugnatorios	Es necesario que los abogados formulen debidamente un recurso de impugnación (apelación, nulidad).		<input checked="" type="checkbox"/>		
			Se realiza un adecuado recurso de impugnación por parte de los abogados.		<input checked="" type="checkbox"/>		
	Proceso	Valoración de las pruebas	Los Magistrados Superiores realizan una debida valoración de pruebas.		<input checked="" type="checkbox"/>		
			Los Magistrados Superiores realizan una valoración de pruebas según el artículo 197.C.P.C.		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Control de las pruebas	En la Institución los Magistrados Especializados realizan un debido control de pruebas.		<input checked="" type="checkbox"/>		
			Es importante un control de prueba para seguir con el proceso de judicial.		<input checked="" type="checkbox"/>		
	Salida	Sentencia condenatoria y absolutoria	Es necesario que los jueces apliquen la cadena perpetua en alguna sentencia condenatoria.	<input checked="" type="checkbox"/>			
			El Tribunal especializado determina absolutoria archivando la denuncia del acusado.	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Autos de vista	Es esencial la productividad con la que expiden los autos de vista en la institución.	<input checked="" type="checkbox"/>			
			El auto de vista es la documentación de una resolución determinada por un juez.	<input checked="" type="checkbox"/>			
Firma del Experto:  DNI 07586867			Fecha: 07/06/2019				

*Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.*




# MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

<b>Título de la investigación:</b> "Sistemas de Información y Gestión por Procesos de la Sala Penal Liquidadora, Corte Superior de Justicia Lima Norte, Independencia, 2019."							
<b>Apellidos y nombres del investigador:</b> FERNÁNDEZ ACUÑA MILY JHANET							
<b>Apellidos y nombres del experto:</b> CARRANZA ESZEL TEODORO							
<b>ASPECTO POR EVALUAR</b>						<b>ASPECTO POR EVALUAR</b>	
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
<b>SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>	Organización	Estructura	La institución aplica una estructura de manera jerárquica manteniendo los niveles de sus funciones.	TD = Total Desacuerdo D= Desacuerdo I =Indiferente A=Acuerdo TA=Total Acuerdo	✓		
			Existe una estructura adecuada en la Institución para el desempeño de las labores.		✓		
		Cultura	La Institución demuestra una cultura organizacional.		✓		
			En la Institución la cultura influye para el logro de los objetivos.		✓		
	Administración	Coordinación del trabajo	Es necesaria la coordinación de trabajo para el cumplimiento de las labores.		✓		
			Existe una coordinación de trabajo en la administración de la Institución.		✓		
		Liderazgo Responsable	El liderazgo en la Institución permite realizar una buena administración en sus áreas.		✓		
			Se realiza un liderazgo efectivo en la administración de la Institución.		✓		
	Tecnología de la Información	Integración, almacenamiento de la información	Es esencial en la Institución la integración y almacenamiento de la información para realizar las actividades.		✓		
			Existe una adecuada integración y almacenamiento de la información.		✓		
		Disponibilidad de la información	Es necesaria la disponibilidad de la información a las fiscalías para el avance de los procesos ejecutados por las salas penales.		✓		
			La disponibilidad de la información tiene uso correcto en la tecnología de la información.		✓		
<b>Firma del Experto:</b> 			<b>Fecha:</b> 07 / 06 / 2019				

**Nota:** Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.


# MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: "Sistemas de Información y Gestión por Procesos de la Sala Penal Liquidadora, Corte Superior de Justicia Lima Norte, Independencia, 2019."							
Apellidos y nombres del investigador: FERNÁNDEZ ACUÑA MILY JHANET							
Apellidos y nombres del experto: CARRANZA ESTEBAN TEOFILO							
ASPECTO POR EVALUAR					ASPECTO POR EVALUAR		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
GESTIÓN POR PROCESOS	Entrada	Auto de enjuiciamiento	El auto de enjuiciamiento tiene por finalidad ser eficiente para que continúe el juicio oral en las salas de audiencias.	TD = Total D=Desacuerdo I=Indiferente A=Acuerdo TA=Total Acuerdo la	✓		
			El auto de enjuiciamiento permite la apertura del juicio oral.		✓		
		Recursos impugnatorios	Es necesario que los abogados formulen debidamente un recurso de impugnación (apelación, nulidad).		✓		
			Se realiza un adecuado recurso de impugnación por parte de los abogados.		✓		
	Proceso	Valoración de las pruebas	Los Magistrados Superiores realizan una debida valoración de pruebas.	✓			
			Los Magistrados Superiores realizan una valoración de pruebas según el artículo 197.C.P.C.	✓			
		Control de las pruebas	En la Institución los Magistrados Especializados realizan un debido control de pruebas.	✓			
			Es importante un control de prueba para seguir con el proceso de judicial.	✓			
	Salida	Sentencia condenatoria y absolutoria	Es necesario que los jueces apliquen la cadena perpetua en alguna sentencia condenatoria.	✓			
			El Tribunal especializado determina absolutoria archivando la denuncia del acusado.	✓			
		Autos de vista	Es esencial la productividad con la que expiden los autos de vista en la institución.	✓			
			El auto de vista es la documentación de una resolución determinada por un juez.	✓			
Firma del Experto: 			Fecha 07/06/2019				

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.



### MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

<b>Título de la investigación:</b> “Sistemas de Información y Gestión por Procesos de la Sala Penal Liquidadora, Corte Superior de Justicia Lima Norte, Independencia, 2019.”							
<b>Apellidos y nombres del investigador:</b> FERNÁNDEZ ACUÑA MILY JHANET							
<b>Apellidos y nombres del experto:</b> AIVA ARCE ROSEI CESAR							
<i>DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN</i>							
ASPECTO POR EVALUAR					ASPECTO POR EVALUAR		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES / SUGERENCIAS
<b>SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>	Organización	Estructura	La institución aplica una estructura de manera jerárquica manteniendo los niveles de sus funciones.	TD = Total Desacuerdo D= Desacuerdo I =Indiferente A=Acuerdo TA=Total Acuerdo	✓		
			Existe una estructura adecuada en la Institución para el desempeño de las labores.		✓		
		Cultura	La Institución demuestra una cultura organizacional.		✓		
			En la Institución la cultura influye para el logro de los objetivos.		✓		
	Administración	Coordinación del trabajo	Es necesaria la coordinación de trabajo para el cumplimiento de las labores.		✓		
			Existe una coordinación de trabajo en la administración de la Institución.		✓		
		Liderazgo Responsable	El liderazgo en la Institución permite realizar una buena administración en sus áreas.		✓		
			Se realiza un liderazgo efectivo en la administración de la Institución.		✓		
	Tecnología de la Información	Integración, almacenamiento de la información	Es esencial en la Institución la integración y almacenamiento de la información para realizar las actividades.	✓			
			Existe una adecuada integración y almacenamiento de la información.	✓			
		Disponibilidad de la información	Es necesaria la disponibilidad de la información a las fiscalías para el avance de los procesos ejecutados por las salas penales.	✓			
			La disponibilidad de la información tiene uso correcto en la tecnología de la información.	✓			
<b>Firma del Experto:</b> 			<b>Fecha</b> 07/06/2019				

**Nota:** Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

<b>Título de la investigación:</b> "Sistemas de Información y Gestión por Procesos de la Sala Penal Liquidadora, Corte Superior de Justicia Lima Norte, Independencia, 2019."							
<b>Apellidos y nombres del investigador:</b> FERNÁNDEZ ACUÑA MILY JHANET							
<b>Apellidos y nombres del experto:</b> ALVA ARCE ROSEL CESAR							
<i>DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN</i>							
ASPECTO POR EVALUAR					ASPECTO POR EVALUAR		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
<b>GESTIÓN POR PROCESOS</b>	Entrada	Auto de enjuiciamiento	El auto de enjuiciamiento tiene por finalidad ser eficiente para que continúe el juicio oral en las salas de audiencias.	TD = Total D=Desacuerdo I=Indiferente A=Acuerdo TA=Total Acuerdo la	✓		
			El auto de enjuiciamiento permite la apertura del juicio oral.		✓		
		Recursos impugnatorios	Es necesario que los abogados formulen debidamente un recurso de impugnación (apelación, nulidad).		✓		
			Se realiza un adecuado recurso de impugnación por parte de los abogados.		✓		
	Proceso	Valoración de las pruebas	Los Magistrados Superiores realizan una debida valoración de pruebas.		✓		
			Los Magistrados Superiores realizan una valoración de pruebas según el artículo 197.C.P.C.		✓		
		Control de las pruebas	En la Institución los Magistrados Especializados realizan un debido control de pruebas.		✓		
			Es importante un control de prueba para seguir con el proceso de judicial.		✓		
	Salida	Sentencia condenatoria y absolutoria	Es necesario que los jueces apliquen la cadena perpetua en alguna sentencia condenatoria.		✓		
			El Tribunal especializado determina absolutoria archivando la denuncia del acusado.		✓		
		Autos de vista	Es esencial la productividad con la que expiden los autos de vista en la institución.		✓		
			El auto de vista es la documentación de una resolución determinada por un juez.		✓		
<b>Firma del Experto:</b> 			<b>Fecha:</b> 07/06/2019				

**Nota:** Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

Instrumento de medición de variable 1

<b>TOTAL DESACUERDO</b>	<b>DESACUERDO</b>	<b>INDIFERENTE</b>	<b>ACUERDO</b>	<b>TOTAL ACUERDO</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

<b>ÍTEM</b>	<b>PREGUNTA</b>	<b>VALORACIÓN</b>				
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	La Institución aplica una estructura de manera jerárquica, manteniendo jerarquía en sus funciones.					
2	Existe una estructura adecuada en la Institución para el desempeño de las labores.					
3	La Institución demuestra cultura organizacional.					
4	En la Institución la cultura influye para el logro de los objetivos.					
5	Es necesaria la coordinación de trabajo para el cumplimiento de las labores.					
6	Existe una coordinación de trabajo en la administración de la Institución.					
7	Se realiza un liderazgo efectivo en la administración de la Institución.					
8	El liderazgo en la Institución permite realizar una buena administración en sus áreas.					
9	Es esencial en la Institución la integración y almacenamiento de la información para realizar las actividades.					
10	Existe una adecuada integración y almacenamiento de la información.					
11	Es necesaria la disponibilidad de la información a las fiscalías para el avance de los procesos ejecutadas por las salas penales.					
12	La disponibilidad de la información tiene uso correcto en la tecnología de la información.					

Instrumento de medición de variable 2

<b>TOTAL DESACUERDO</b>	<b>DESACUERDO</b>	<b>INDIFERENTE</b>	<b>ACUERDO</b>	<b>TOTAL ACUERDO</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

<b>ÍTEM</b>	<b>PREGUNTA</b>	<b>VALORACIÓN</b>				
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
13	El auto de enjuiciamiento tiene por finalidad ser eficiente para que continúe el juicio oral en las salas de audiencias.					
14	El auto de enjuiciamiento permite la apertura del juicio oral.					
15	Es necesario que los abogados formulen debidamente un recurso de impugnación (apelación, nulidad).					
16	Se realiza un adecuado recurso de impugnación por parte de los abogados.					
17	Los Magistrados Superiores realizan una debida valoración de pruebas.					
18	Los Magistrados Superiores realizan una valoración de pruebas según el artículo 197. C.P.C.					
19	En la Institución los Magistrados Especializados realizan un debido control pruebas.					
20	Es importante un control de prueba para seguir con el proceso de judicial.					
21	Es necesario que los jueces apliquen la cadena perpetua en algunas sentencias condenatorias.					
22	El tribunal especializado determina absolutoria archivando la denuncia del acusado.					
23	Es esencial la productividad con la que expiden los autos de vista en la Institución.					
24	El auto de vista es la documentación de una resolución determinada por un juez.					

Instrumento de medición

	SISTEMAS DE INFORMACIÓN												GESTIÓN POR PROCESOS											
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
E1	4	3	5	4	4	3	3	5	5	2	4	3	5	3	5	1	4	3	5	4	4	5	4	4
E2	3	4	5	2	5	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	5	3	5	2	5	4	4	4	3
E3	4	5	4	3	5	5	3	3	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	3	2	3	5	1
E4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
E5	3	4	2	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	2	5	4	4	4	4
E6	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5
E7	3	4	4	4	3	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	5	2
E8	4	3	3	4	3	3	4	5	4	3	4	3	5	5	2	5	4	5	3	4	4	4	2	4
E9	4	5	1	5	4	2	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3
E10	3	4	3	5	4	4	4	5	4	4	2	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	3	4
E11	4	5	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	5	4	4	4	4	1	3	4	4	5	4
E12	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	3	5	3	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5
E13	4	5	5	4	3	4	4	4	4	1	4	4	4	4	2	4	4	5	4	5	4	4	4	4
E14	5	4	3	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	5	4	4	4	5	3	5	4	4	4	3
E15	5	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	1	5
E16	4	5	3	5	2	5	4	3	5	3	5	4	5	5	5	3	5	5	4	2	4	4	4	4
E17	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4
E18	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	2	5	4	4	4	3
E19	4	5	4	3	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	5	5
E20	4	5	4	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
E21	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3	5	4	4	4	4
E22	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5
E23	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	3	4	3	5	4	4	5	2	4	5	4	5	5
E24	4	5	4	2	3	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4

E25	4	3	5	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4
E26	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
E27	3	4	4	5	5	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	5	5
E28	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
E29	5	3	5	5	3	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
E30	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4
E31	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5
E32	4	4	3	5	3	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4
E33	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3
E34	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5
E35	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	5	2	5	5	3	5	5	4	4	4	4	3
E36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4
E37	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3
E38	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5
E39	5	4	3	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
E40	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
E41	4	5	3	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5
E42	4	3	4	4	5	4	3	4	5	3	5	5	2	4	4	4	5	4	4	3	4	5	5	5
E43	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4
E44	3	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
E45	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5
E46	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4
E47	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3
E48	5	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5
E49	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
E50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
E51	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5
E52	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4

E53	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	4	5	4	5
E54	4	4	5	3	4	2	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	3	4
E55	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5
E56	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	3	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4
E57	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3
E58	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5
E59	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
E60	4	5	3	4	5	4	4	4	5	5	5	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
E61	5	5	4	5	5	3	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4
E62	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4
E63	4	5	4	4	5	4	4	3	5	5	5	5	4	4	5	1	4	5	5	4	5	4	5	5
E64	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
E65	4	5	4	4	5	4	4	3	5	3	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5
E66	4	3	4	4	4	2	4	1	4	4	3	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4
E67	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5
E68	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	3	4	1	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5
E69	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
E70	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
E71	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5
E72	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5
E73	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4
E74	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	3	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5
E75	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5
E76	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4
E77	5	4	4	5	5	4	5	5	4	3	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5
E78	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5
E79	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4
E80	4	5	3	3	5	4	4	5	5	3	5	3	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4

E81	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5
E82	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	3	4	5	4	5	4	4	5	4
E83	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5	3	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4
E84	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	2	5	4	3	4	4
E85	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5
E86	4	5	3	3	5	4	4	4	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4
E87	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	3	4	4	5	5	5
E88	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5
E89	2	4	4	5	4	4	5	5	4	3	5	5	5	4	4	5	4	5	4	3	5	5	4	4
E90	4	4	2	3	4	5	3	5	3	4	4	3	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4
E91	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	2	4	3	4	5	5
E92	4	5	3	3	5	4	4	3	5	3	5	3	4	4	5	3	5	4	4	4	5	5	4	4
E93	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	3	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5
E94	4	4	4	4	4	4	3	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4
E95	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	2	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5
E96	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	3	5	4	4	4	4	4	4
E97	2	3	3	4	4	5	4	3	4	3	4	3	4	4	4	5	2	4	5	5	4	4	5	5
E98	2	3	5	3	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	3	5	4	4	4
E99	2	3	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5
E100	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4	5	5	4	4	5	3



## Carta de autorización



PODER JUDICIAL  
DEL PERÚ

### CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA NORTE TERCERA SALA PENAL LIQUIDADORA

---

"Año de la Lucha Contra la Corrupción y la Impunidad"

Lima, 24 de junio de 2019

**Asunto: Carta de autorización**

Dr. Carlos Alberto Delgado Céspedes  
**Coordinador de la Escuela de Administración**  
**Facultad de Ciencias Empresariales – Universidad Cesar Vallejo**

**Presente.-**

De mi consideración

Por medio de la presente misiva, yo **David Víctor Lecaros Chávez**, con DNI N°10269905, en mi condición de Juez Superior Titular y Presidente de la Tercera Sala Penal Liquidadora de Lima Norte, autorizo a la Srta. Mily Jhanet Fernández Acuña, identificada con DNI N°75865293., persona que viene realizando labores de apoyo a nuestra Sala en calidad de pasante, pueda recabar la información pertinente para la adecuada realización de su tesis *Sistemas de Información y la Gestión por Procesos en la 3ª Sala Penal Liquidadora, de la Corte Superior de Justicia de Lima Norte, Independencia, 2019*, durante el año en curso.

Sin otro particular, me despido cordialmente de usted, haciendo extensiva esta carta para los fines ya señalados por la referida solicitante.

Atentamente.

PODER JUDICIAL DEL PERÚ  
DAVID VÍCTOR LECAROS CHÁVEZ  
PRESIDENTE  
TERCERA SALA PENAL LIQUIDADORA  
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA NORTE